

centre  
adheritUNIVERSITAT DE  
BARCELONAESCOLA SUPERIOR DE  
RELACIONS PÚBLIQUES

## Màster en Direcció de Comunicació i Estratègia en Relacions Pùbliques

### Informe resultats Enquesta de Satisfacció dels estudiants de Nou Accés 2024-2025

\* Aquest document recull el resum de l'**Enquesta inicial de satisfacció Escola: informació general i gestió acadèmica** , corresponents a l'alumnat de nou accés (Primer curs) per a l'any academic 2024-2025

\* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre de matriculats, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

#### Detall de totes les valoracions

Matriculats	Total		Valoració					Mitj.			
	Enquestes		Voleu respondre a l'enquesta?								
	Abs.	% Par.	No	Si		1	2	3	4	5	
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>33,33</b>	<b>0</b>	<b>2</b>						
2.- La información disponible sobre la Escuela y el Máster es de utilidad, de fácil acceso y me ha ayudado a decidir mi futuro académico.	2	0	0	0	0	1	1	1	1	4,5	
3.- La gestión de trámites administrativos es ágil y eficiente.	2	0	0	0	0	1	1	1	1	4,5	
4.- Estoy satisfecho/a con la atención proporcionada por el Servicio de Atención al/a la Estudiante y con la información recibida en las tutorías de orientación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial.	2	0	0	0	0	0	2	0	2	5	
5.- Mi tutor/a mantiene un buen clima de relación personal y de comunicación.	2	0	0	0	0	1	1	1	1	4,5	
6.- Estoy satisfecho/a con la impartición de las clases y la atención recibida por los/as docentes.	2	0	0	0	0	1	1	1	1	4,5	
7.- Las actividades formativas realizadas son de utilidad para alcanzar los conocimientos.	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4	
8.- El sistema de evaluación es adecuado para valorar mi aprendizaje.	2	0	0	0	1	0	1	0	1	4	
9.- La carga de trabajo es proporcionada y se ajusta al tiempo programado para cada asignatura.	2	0	0	0	0	0	0	2	0	5	
10.- En general, estoy satisfecho/a con las asignaturas y docentes.	2	0	0	0	0	2	0	0	0	5	

1.- ¿Cómo nos has conocido?				
Página web ESRP	Redes Sociales	Amig@s/Familiares	Página web UB	
2	0	0	0	0

Valor mitjà de les respostes dels Alumnes per ítem
--

0	0	0	0	1	1	4,6
---	---	---	---	---	---	-----