

## Màster en Direcció de Comunicació i Estratègia en Relacions Públiques

### Informe resultats Enquesta de Satisfacció dels estudiants de Nou Accés 2021-2022

\* Aquest document recull el resum de l'**Enquesta inicial de satisfacció Escola: informació general i gestió acadèmica**, corresponents a l'alumnat de nou accés (Primer curs) per a l'any acadèmic 2021-2022

\* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre de matriculats, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

#### Detall de totes les valoracions

| Matriculats   | Total     |        | Voleu respondre a l'enquesta? |    | Nc | Valoració |   |   |   |   | Mitj. |
|---|-----------|--------|-------------------------------|----|----|-----------|---|---|---|---|-------|
|   | Enquestes |        | No                            | Sí |    | 1         | 2 | 3 | 4 | 5 |       |
|   | Abs.      | % Par. |                               |    |    |           |   |   |   |   |       |
| TOTAL   | 3         | 1      | 33,33                         | 0  | 1  |           |   |   |   |   |       |
| 2.- La información disponible sobre la Escuela y el Máster es de utilidad, de fácil acceso y me ha ayudado a decidir mi futuro académico.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 1         | 0 |   |   |   | 4     |
| 3.- La gestión de trámites administrativos es ágil y eficiente.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 0         | 1 |   |   |   | 5     |
| 4.- Estoy satisfecho/a con la atención proporcionada por el Servicio de Atención al/a la Estudiante y con la información recibida en las tutorías de orientación y seguimiento del Plan de Acción Tutorial. | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 0         | 1 |   |   |   | 5     |
| 5.- Mi tutor/a mantiene un buen clima de relación personal y de comunicación.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 0         | 1 |   |   |   | 5     |
| 6.- Estoy satisfecho/a con la impartición de las clases y la atención recibida por los/as docentes.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 0         | 1 |   |   |   | 5     |
| 7.- Las actividades formativas realizadas son de utilidad para alcanzar los conocimientos.  | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 1         | 0 |   |   |   | 4     |
| 8.- El sistema de evaluación es adecuado para valorar mi aprendizaje.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 1  | 0         | 0 |   |   |   | 3     |
| 9.- La carga de trabajo es proporcionada y se ajusta al tiempo programado para cada asignatura.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 0         | 1 |   |   |   | 5     |
| 10.- En general, estoy satisfecho/a con las asignaturas y docentes.   | 1         | 0      | 0                             | 0  | 0  | 0         | 1 |   |   |   | 5     |

| 1.- ¿Cómo nos has conocido? |                |                   |               |
|-----------------------------|----------------|-------------------|---------------|
| Página web ESRP             | Redes Sociales | Amig@s/Familiares | Página web UB |
| 1                           | 0              | 0                 | 0             |

Valor mitjà de les respostes dels Alumnes per ítem

|   |   |   |   |   |   |     |
|---|---|---|---|---|---|-----|
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4,6 |
|---|---|---|---|---|---|-----|