



## Guía Docente

**Workshop** Asertividad y Comunicación Eficaz: decir, hacer y sentir

Datos del Workshop	TIPO	ECTS	SEMESTRE	PRESENCIAL	IDIOMA	CURSO
	OP	2	Consultar programación	100%	Catalán / Castellano	2025-26

Los *workshops* son actividades formativas que el/la estudiante puede escoger entre una amplia oferta presentada por la Escuela cada curso académico. Su metodología es eminentemente **práctica** y se organizan en **grupos reducidos**.

Esta guía docente es susceptible de ser modificada por causa de fuerza mayor o sobrevenida.

**Descriptor**

Este *workshop* te propone un viaje al centro de tu comunicación: la que tienes contigo y con los demás. A partir de las ideas de Olga Castanyer y Manuel J. Smith, entre otros, explorarás cómo se relacionan tus pensamientos, emociones y conductas al comunicarte, y cómo influyen en ello los distintos perfiles de personalidad (pasivo, agresivo, pasivo-agresivo y asertivo). Aprenderás a identificar tu estilo comunicativo, a defender tus ideas sin imponerte y a gestionar los conflictos con seguridad y respeto. Todo desde una mirada práctica y conectada con el mundo de la publicidad y las relaciones públicas, donde comunicar con claridad y autenticidad marca la diferencia.

**Contenido**

Tema 1: Asertividad  
Perfiles de personalidad, derechos asertivos y patrones irracionales de conducta. El *workshop* se centra en la comunicación asertiva y el desarrollo de habilidades personales y profesionales, con enfoque en el autoconocimiento, los estilos comunicativos y los perfiles de personalidad aplicados al ámbito personal y profesional.

Tema 2: Técnicas asertivas

A través de situaciones reales y simuladas, trabajarás habilidades como el disco rayado, el banco de niebla o la afirmación negativa, herramientas clave para expresar opiniones, defender tus derechos y manejar críticas o manipulaciones sin perder el control.

### EVALUACIÓN

**Sistema de Evaluación**

- La evaluación es el proceso mediante el cual se calibra el resultado del aprendizaje del/de la estudiante.
- La puntuación mínima para superar cualquier *workshop* es un 5,00. Solamente los *workshops* superados son susceptibles de reconocimiento.
- Cualquier tipo de trabajo alternativo no tendrá efecto sobre la evaluación.

Para el adecuado desarrollo de la evaluación, **el/la estudiante**

### SE COMPROMETE:

- **A la lectura, comprensión y estudio de la totalidad del material facilitado.**
- **A la autoría de sus trabajos y ejercicios.**



*Se aplicarán programas de prevención de plagio. La detección de esta infracción en un 20% o más del material comportará una calificación final de **cero** y puede dar paso a actuaciones disciplinarias por parte de la Escuela.*

*El/la docente tiene potestad para requerir al alumnado la defensa oral de cualquier elemento de evaluación para superarlo (por ejemplo, en caso de sospecha de uso indebido de la IA).*

- **A la corrección ortográfica, sintáctica y léxica del material presentado.** Estos elementos forman parte intrínseca de la evaluación.
- **A elaborar los contenidos de acuerdo con los criterios establecidos por el centro y/o el profesorado para cada uno de los elementos de evaluación.**
- **A realizar toda entrega dentro del plazo establecido y exclusivamente a través de Moodle.**
- **A comunicarse con el/la docente exclusivamente:**
  - **Vía Moodle.**
  - **Personalmente en el aula.**

#### EVALUACIÓN CONTINUADA

Considerando la naturaleza eminentemente práctica y el aprendizaje gradual propio de las actividades realizadas en los *Workshops*, **no se contemplan ni la modalidad de evaluación única ni tampoco la reevaluación.**

ELEMENTOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	VALOR PONDERADO
Clases magistrales (obligatorias)	Asistencia con participación pertinente y significativa como <b>mínimo</b> en el 80% de las sesiones. Las faltas de asistencia no son susceptibles de ser justificadas. Para la calificación final, se realizará la media ponderada de los otros dos elementos EXCLUSIVAMENTE si se cumple este requisito.	Apto/ No apto
Actividad formativa individual	Partiendo del trabajo colectivo en equipo los/las estudiantes serán evaluados de manera individual respecto a su CNV (Comunicación no verbal, paralenguaje, etc) en su representación de una situación profesional (por ejemplo, una negociación, una reunión con un cliente difícil o un conflicto interno de agencia), poniendo en práctica las técnicas asertivas trabajadas. Esta actividad es susceptible de ser presentada en clase.	70%
Actividad formativa colaborativa de un <b>máximo de 5</b> estudiantes.	Cada equipo representará una situación profesional (por ejemplo, una negociación, una reunión con un cliente difícil o un conflicto interno de agencia), poniendo en práctica las técnicas asertivas trabajadas. Criterios de evaluación: participación activa, uso adecuado de las técnicas, coordinación grupal y capacidad para resolver la situación con asertividad. Esta actividad es susceptible de ser presentada en clase.	30%



ESCOLA SUPERIOR DE  
RELACIONS PÚBLIQUES

centre  
adscriu



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA

## Bibliografia

Castanyer Mayer-Spiess, O. (1996). La asertividad: expresión de una sana autoestima. Bilbao: Desclée De Brouwer  
Smith, M. J. (2017). Cuando digo no, me siento culpable (1a ed. en español). Barcelona: Debolsillo.