

## Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

### Model 13 – Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

\* Aquest document recull el resum de l' Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)(Model 13), corresponent als alumnes per a l'any acadèmic 2023-2024

\* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre total d'alumnes, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

#### Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Mitj.	Dev. estànd
		Enquestes *		Voleu respondre a			1	2	3	4	5		
		Abs.	% Par.	No	Sí								
<b>TOTAL</b>	<b>632</b>	<b>185</b>	<b>29,3</b>	<b>3</b>	<b>182</b>								
1.- L'atenció personal del SAE és adequada i s'ajusta a les meves necessitats.					173	9	27	20	38	53	35	3,3	1,3
2.- La informació pública (web de l'Escola, Espai de l'Alumnat, Xarxes Socials) és d'utilitat i de fàcil accés.					174	8	9	21	40	57	47	3,6	1,1
3.-La informació rebuda sobre beques i ajusts a l'estudiant és adequada i suficient.					166	16	38	40	37	29	22	2,7	1,3
4.- La gestió de tràmits administratius és àgil i eficient.					173	9	26	17	53	42	35	3,2	1,3
5.-En general, estic satisfet/a amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).					172	10	24	24	45	42	37	3,3	1,3
<i>Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem</i>						10	25	24	43	45	35	3,2	

\* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$