

## Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

### Model 12 – Enquesta de satisfacció dels estudiants, el professorat i PTGAS sobre els serveis i instal·lacions del centre

\* Aquest document recull el resum de l'Enquesta de satisfacció dels estudiants, el professorat i PTGAS sobre els serveis i instal·lacions del centre (Model 14), corresponent als alumnes per a l'any acadèmic 2023-2024.

\* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre total d'alumnes, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

#### Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Mitj.	Desv. estànd	
		Enquestes *		Voleu respondre a			1	2	3	4	5			
		Abs.	% Par.	No	Sí									
<b>TOTAL</b>	<b>671</b>	<b>102</b>	<b>15,20</b>	<b>1</b>	<b>101</b>									
1.- L'Espai i els equipaments disponibles a les aules són adequats i suficients.						98	3	6	16	22	23	31	3,6	1,3
2.- Estic satisfet/a amb els espais d'estudi, treball (individual o en grup) i consulta de la Biblioteca.						97	4	18	18	25	18	18	3,0	1,4
3.- La quantitat de lavabos i els seus equipaments s'ajusten a les meves necessitats.						99	2	2	0	5	18	74	4,6	0,8
4.- La neteja de les instal·lacions és adequada.						100	1	1	0	3	17	79	4,7	0,6
5.- La informació projectada a les pantalles de l'Escola és clara i d'utilitat.						98	3	5	3	24	29	37	3,9	1,1
<i>Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem</i>							3	6	7	16	21	48	4,0	

\* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total de docents.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$