



Escola Superior de Relacions Públiques

Informe resultats enquestes de satisfacció de l'alumnat
Enquesta de Satisfacció sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

Aquest document recull el resum de l'enquesta de satisfacció de l'alumnat per a l'any acadèmic 2021-2022

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre de assistents, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Med	Desv Estand
		Enquestes *		Voleu respondre ?			1	2	3	4	5		
		Abs.	% Par	No	Sí								
TOTAL	444	125	28,15	0	125								
1.- L'atenció del personal del SAE és adequada i s'ajusta a les meves necessitats.					125	0	0	8	21	59	37	4,0	0,8
2.- La informació pública (web de l'Escola, Espai de l'Alumnat, Xarxes Socials) és d'utilitat i de fàcil accés.					125	0	0	15	41	48	21	3,6	0,9
3.- La informació rebuda sobre beques i ajuts a l'estudiant és adequada i suficient.					125	0	5	21	53	36	10	3,2	0,9
4.- La gestió de tràmits administratius és àgil i eficient.					125	0	12	24	20	40	29	3,4	1,2
5.- En general, estic satisfet/a amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).					125	0	2	32	25	33	33	3,5	1,1
Valor mitjà de les respostes dels Alumnes per ítem						0	3	20	32	43	26	3,5	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l' enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes matriculats.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$