



Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Informe resultats enquestes de satisfacció de l'alumnat
Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT) (Model 14)

* Aquest document recull el resum de l' Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial, corresponents a per a l'any acadèmic 2021-2022

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre de matriculats, el segon és la freqüència per a

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Med	Desv Estand
		Enquestes *		Voleu respondre ?			1	2	3	4	5		
		Abs.	% Par	No	Sí								
TOTAL	444	156	35,14	0	156								
1.- La informació prèvia sobre el PAT i l'assignació de tutor/a és adequada i suficient.					156	0	12	42	67	35	0	2,8	0,8
2.- El meu tutor/a manté un bon clima de relació personal i de comunicació.					156	0	25	47	31	9	44	3,0	1,4
3.- Estic satisfet/a amb la informació i atenció rebuda a les tutories.					156	0	6	33	56	61	0	3,1	0,8
4.- La resolució d'incidències del meu tutor/a s'ajusta a les meves necessitats com a estudiant.					156	0	19	23	68	46	0	2,9	0,9
5.- En general, estic satisfet/a amb el servei del PAT i el meu tutor/a.					156	0	3	36	70	20	27	3,2	1,0
Valor mitjà de les respostes dels Alumnes per ítem						0	13	36	58	34	14	3,0	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l' enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes matriculats.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$