

Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Model 13 – Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

* Aquest document recull el resum de l' Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) (Model 13), corresponent als alumnes per a l'any acadèmic 2022-2023

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre total d'alumnes, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Mitj.	Desv. estànd	
		Enquestes *		Voleu respondre a			1	2	3	4	5			
		Abs.	% Par.	No	Sí									
TOTAL	583	142	24,36	2	140									
1.- L'atenció personal del SAE és adequada i s'ajusta a les meves necessitats.						133	7	23	13	28	43	26	3,3	1,3
2.- La informació pública (web de l'Escola, Espai de l'Alumnat, Xarxes Socials) és d'utilitat i de fàcil accés.						134	6	6	16	30	48	34	3,7	1,1
3.-La informació rebuda sobre beques i ajusts a l'estudiant és adequada i suficient.						131	9	28	30	30	24	19	2,8	1,3
4.- La gestió de tràmits administratius és àgil i eficient.						134	6	22	14	38	35	25	3,2	1,3
5.-En general, estic satisfet/a amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).						132	8	18	17	33	36	28	3,3	1,3
<i>Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem</i>							7	19	18	32	37	26	3,2	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$