

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA INTERN DE QUALITAT CURS 2022-23

Informe elaborat per: Comissió Permanent de la Junta d'Escola

Informe revisat per: Junta d'Escola

Informe aprovat per: Comissió Executiva a 20 de juliol de 2023

Versió del SGIQ analitzada: Curs 22-23

Pàgina web de qualitat:

<https://esrp.net/revisio-i-millora/>



centre adscrit



Introducció

L'objectiu d'aquest informe és fer la revisió sistemàtica del Sistema de Qualitat, seguint el model que a continuació us presentem.

L'informe pretén revisar de forma entenedora el SAIQU de l'Escola Superior de Relacions Públiques per detectar les possibles deficiències i millorar-les plantejant àmbits estratègics d'actuació per a la millora del SAIQU.

La Junta d'Escola i la seva Comissió Permanent amb la supervisió de la Comissió Executiva, són els responsables de fer aquesta revisió.

1. Política i Objectius de Qualitat

Objectius de Qualitat	Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Fomentar una formació adreçada cap a l'excel·lència mitjançant una oferta acadèmica que estigui d'acord amb les necessitats i les expectatives de tots els agents, interns i externs, relacionats amb els ensenyaments, i de la societat en general.	Programa d'iniciació i suport a la recerca i a la docència.	Codi 2223/5
	Pla Investigació, transferència i intercanvi del coneixement i innovació.	Codi 2223/36
Donar resposta a les necessitats formatives dels estudiants per tal de formar professionals amb les competències que demana la societat i amb els valors que afavoreixin el seu creixement personal.	Programa d'iniciació i suport a la recerca i a la docència.	Codi 2223/5
	Pla Investigació, transferència i intercanvi del coneixement i innovació	Codi 2223/36
Fomentar la formació continuada i facilitar la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis.	Dins el marc del Conveni amb la Universitat Complutense de Madrid, s'ha acreditat el programa de formació continuada dels col·lectius implicats.	Codi 2223/5
		Codi 2223/36
Gestionar els recursos humans i materials disponibles de manera que se n'obtingui el màxim rendiment.	Actualització funcions i reestructuració de l'Organigrama de Gestió dels Serveis Universitaris	Codi 2223/1
	Creació del Pla Integral del PTGAS	Codi 2223/2
Difondre entre els diferents col·lectius de l'Escola una cultura de qualitat que contribueixi cap a la millora contínua, promovent que la Política de Qualitat estigui a disposició dels grups d'interès i sigui	Seguiment de l'actuació de UGAD. El centre continua treballant per difondre la cultura de qualitat entre els diferents col·lectius de l'Escola.	∅



centre adscrit



coneguda, entesa, acceptada per aquests.		
Potenciar les relacions amb l'entorn social, industrial, educatiu i de recerca per incrementar la vinculació amb la societat.	Maximitzar la transferència de coneixement a la societat, fent servir la investigació acadèmica per a donar resposta a les qüestions que les organitzacions col·laboradores puguin plantejar.	Codi 2223/ 4
		Codi 2223/12
		Codi 2223/13
		Codi 2223/14
		Codi 2223/15
		Codi 2223/17
Recollir l'opinió de tots els grups d'interès i avaluar-ne el grau de satisfacció, per tal de promoure el seu benestar i fomentar la seva motivació i participació en la vida universitària.	Implementació del protocol de recollida de dades i valoració dels resultats de la satisfacció dels seus grups d'interès.	Codi 2223/8
		Codi 2223/12
		Codi 2223/33
Establir els mecanismes de rendiment de comptes per garantir la transparència de la gestió de l'Escola.	Publicació sistemàtica de dades i indicadors de qualitat en el web del centre com a instrument per a la transparència de la gestió.	Codi 2223/10
Dur a terme la millora continuada del Sistema de Gestió de la Qualitat dels Programes Formatius.	El Pla de Millores recull de forma sistemàtica i ordenada les actuacions realitzades en cada un dels estàndards de qualitat, inclosos els programes formatius.	Codi 2223/1
		Codi 2223/23
Revisar periòdicament l'eficàcia del sistema d'assegurament intern de la qualitat i efectuar els canvis necessaris per garantir el manteniment de la qualitat, portant a terme les accions correctives i preventives que es considerin necessàries.	Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat.	Informe de Revisió del sistema Intern de Qualitat Curs 2022-23
Impulsar la utilització de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions com a eina de millora de la qualitat en els àmbits de la docència i la gestió de recursos i serveis del centre relacionats amb els ensenyaments.	Proposta per a formalització d'un Pla de Digitalització per a l'aprenentatge.	Codi 2223/25
		Codi 2223/26
		Codi 2223/27
		Codi 2223/28
		Codi 2223/29
		Codi 2223/30
		Codi 2223/31
		Codi 2223/32
		Codi 2223/36
		Codi 2223/41
		Codi 2223/42



centre adscrit



2. Pla d'actuació: Pla director

Eixos	Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Acadèmic.	Acta individual TFG i TFM (inclou ODS)	Codi 2223/6
	Visualització dels materials a <i>Moodle</i>	Codi 2223/11
	Tutories de TFG i TFM	Codi 2223/18
Recerca, transferència i coneixement.	Programa d'iniciació i suport a la recerca i a la docència	Codi 2223/5
	Pla Investigació, transferència i intercanvi del coneixement i innovació	Codi 2223/36
	<i>Newsletter</i>	Codi 2223/8
Qualitat.	SAIQU: Actualització responsable processos de qualitat	Codi 2223/23
	SAIQU: Nou procés específic de qualitat, PROES1_Bis.- Disseny i Gestió del Pla Director	Codi 2223/39
	SAIQU: Actualització mapa de processos	Codi 2223/40
Relacions Institucionals.	Nous convenis Erasmus+ Estudis (Milan i Würzburg)	Codi 2223/4
	Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions Conveni amb l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya i la Universitat de Barcelona	Codi 2223/12
	Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions Conveni amb Uttopy Design	Codi 2223/13



centre adscrit



		Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions Conveni amb l'Associació Cívica La Nau	Codi 2223/14
		Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions Conveni amb el Casal Europeu del Berguedà	Codi 2223/15
		Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions Conveni amb Associació Catalana de Dones Directives i Empresàries- Dones pel futur	Codi 2223/17
		Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions: Conveni amb Confederación Interamericana de Relaciones Públicas CONFIARP	Codi 2223/35
ODS, Agenda 2030: sostenible, diversitat i igualtat.		Projecte Secretaria Saludable	Codi 2223/3
		Acta individual TFG i TFM (inclou ODS)	Codi 2223/6
		Atenció a la diversitat: Protocol d'Actuació a la Diversitat	Codi 2223/9
		Protocol per a la prevenció i actuació davant l'assetjament sexual i/o l'assetjament per raó de sexe	Codi 2223/37
Pla de Recursos Humans (PDI i PTGAS).		Pla integral PTGAS	Codi 2223/2
		Nou organigrama de gestió dels serveis universitaris (unitats internes i externes)	Codi 2223/1
Infraestructures	Seguretat: edifici i cibernètica	Seguretat al servidor i pàgina web	Codi 2223/25



centre adscrit



		Còpies de seguretat encriptades	Codi 2223/28
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació sobre les aules 11, 21 i 01	Codi 2223/19
	Neteja i desinfecció	Projecte d'ús de materials no contaminants	∅
	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Instal·lació d'un nou sistema de visionat a les aules 11, 21 i 01	Codi 2223/20
		Nou campus web per l'alumnat i professorat	Codi 2223/26
		Nous equips d'impressores	Codi 2223/27
		Actualització de l'aplicatiu de gestió on és realitza la matrícula <i>online</i>	Codi 2223/29
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: canvi de sistema de monitorització d'aules, a un sistema de pantalles tàctils de 86"	Codi 2223/30
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: divisió del sistema de KNX per les aules	Codi 2223/31
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Divisió aules: 14-15; 24-25 i 34-35	Codi 2223/32



centre adscrit



		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Croma	Codi 2223/41
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: estudi de locució	Codi 2223/42

Indicadors		Línies d'Actuació	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Acadèmic.		Cap	∅
Recerca, transferència i coneixement.		Cap	∅
Qualitat.		Cap	∅
Relacions Institucionals.		Cap	∅
ODS, Agenda 2030: Sostenibilitat, diversitat, i igualtat.		Cap	
Pla de Recursos Humans (PDI i PAS).		Cap	∅
Infraestructures	Seguretat: edifici i cibernètica.	Cap	∅
	Neteja i desinfecció.		
	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització.		

3. Estructura de Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia (una fitxa de revisió per a cada un dels processos)

Veure Annex 1.

4. Processos documentals

Tota la documentació relacionada amb el Sistema de Qualitat està en l'espai del *Moodle* designat per a la Qualitat: *Unitat de la Gestió de la Qualitat Interna*.



centre adscrit





La finalitat d'aquest espai és el de guardar tota la documentació que es va generant al voltant de la qualitat i al mateix temps fer-la accessible a totes les persones implicades en els diferents processos que formen el sistema de qualitat.

Revisió del manual del SGIQ

El curs 22-23 no s'ha efectuat cap modificació o actualització en el manual.

5. Quadre de Comandament

El quadre de comandament està format per indicadors procedents del Pla Director de l'Escola i dels processos de qualitat del SAIQU. És un instrument que recull tots els indicadors que permeten avaluar i fer el seguiment de la Qualitat.

L'Escola té actualment 149 indicadors: 39 del Pla Director i 110 de processos de qualitat que es gestionen des d'un únic Quadre de Comandament.

Indicadors del Pla Director		
Indicador no aplicable	2	5,13
Indicador assolit amb valor d'acceptació	10	25,64
Indicador assolit amb valor de meta	25	65,10
No assolit	2	5,13
Total	39	100%

Indicadors SAIQU		
Indicador no aplicable	49	44,55%
Indicador assolit amb valor d'acceptació	29	26,36%
Indicador assolit amb valor de meta	22	20%
No assolit	10	9,09%
Total	110	100%

6. Informació Pública i rendiment de comptes

Tal i com s'ha remarcat en successius informes de seguiment i acreditació, d'acord amb la Política i objectius de qualitat de l'Escola, la transparència és essencial per garantir la credibilitat



centre adscrit



i la confiança envers la nostra institució. S'ha dotat d'instruments necessaris per assegurar l'accés a la informació pública a l'alumnat, als graduats/des i a les parts interessades i al públic en general (web, pantalles TV, correu electrònic, xarxes socials, panells informatius ubicats al *hall* de l'Escola, fulletons). Es demostra que el centre és molt sensible a aquest aspecte.



centre adscrit



ANNEX 1:
QUADRE DE CONTROL DELS
PROCESSOS ESPECÍFICS DE
QUALITAT

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

Codi PRO	Nom PRO	Responsable del PRO	Indicadors relacionats	Evidències	Material de suport al procés	Estat	Observacions
PROCESSOS ESTRATÈGICS							
PROES1	Definició, desplegament i objectius de la política de la qualitat del centre	Patronat de FUERP Consell Rector Comissió Executiva Direcció Junta d'Escola Comissió Permanent de la Junta d'Escola U1: Gestió Tècnica i administrativa. U6: Gestió de la Qualitat Interna	IN_PROES1_1 Revisió sobre la política i objectius de qualitat del centre	DOC_PROES1_1: Política i objectius de qualitat del centre DOC_PROES1_2: Acta d'aprovació de la política i dels objectius de qualitat DOC_PROES1_3: Revisió sobre la política objectius de la qualitat del centre	No procedeix	Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés IN_PROES1_1 Revisió sobre la política i objectius de qualitat del centre
PROES2	Revisió dels Sistema d'assegurament intern de la qualitat	Junta d'Escola Comissió Permanent de la Junta d'Escola U1: Gestió Tècnica i administrativa. U6: Gestió de la Qualitat Interna	IN_PROES2_1 Percentatge d'accions de millora implementades resultants del procés de revisió del SAIQU per any	DOC_PROES2_1: Document de cadascun dels procediments específics de la qualitat (PRO) DOC_PROES2_2: Informe de la revisió del SAIQU del centre	Quadre de control Processos Específics de Qualitat (PRO) i indicadors. Quadre de comandament. Fitxa de Revisió del Sistema	Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés IN_PROES2_1 Percentatge d'accions de millora implementades resultants del procés de revisió del SAIQU per any

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		
			DOC_PROES2_3: Quadre de control Processos Específics de Qualitat (PRO) i indicadors DOC_PROES2_4: Quadre de comandament DOC_PROES2_5: Acta Junta d'Escola sobre l'aprovació de l'informe de revisió del SAIQU	d'assegurament intern de la qualitat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

PROES3	Gestió dels programes formatius en el marc VSMA	<ul style="list-style-type: none"> -Consell Rector -Patronat -Comissió Executiva -Direcció -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U6: Gestió de la Qualitat Interna 	<p>IN_PROES3_1 Percentatge d'accions del Pla de Millora implantades en el termini previst.</p> <p>IN_PD_Eix1.1_1. Percentatge de títols modificats o verificats</p>	<p>DOC_PROES3_1: Acta de la Comissió Executiva informant de la verificació o titulació</p> <p>DOC_PROES3_2: Acta de la Comissió Executiva d'aprovació de la memòria de verificació</p> <p>DOC_PROES3_3: Memòria de verificació.</p> <p>DOC_PROES3_4: Informe final d'avaluació d'AQU Catalunya</p> <p>DOC_PROES3_5: Informe d'al·legacions (si escau).</p> <p>DOC_PROES3_6: Resolució verificació Consell d'Universitat</p> <p>DOC_PROES3_7: Informes de Seguiment</p> <p>DOC_PROES3_8: Acta de la Comissió Executiva de</p>	<p>Guies i directrius AQU.</p> <p>Guies i Manuals UB.</p> <p>Plantilla elaboració d'al·legacions.</p>	<p>Fet i revisat</p>	<p>Aprovat, es decideix crear nous indicadors per poder valorar el procés</p> <p>IN_PROES3_1 Percentatge d'accions del Pla de Millora implantades en el termini previst.</p> <p>IN_PD_Eix1.1_1. Percentatge de títols modificats o verificats</p>
--------	---	---	---	--	---	----------------------	---

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

				<p>l'aprovació de l'ISC i del pla de millores</p> <p>DOC_PROES3_9: Informe de l'ISC per part de l'Agència de Polítiques i Objectius de Qualitat.</p> <p>DOC_PROES3_10: Nomenament CAE</p> <p>DOC_PROES3_11: Autoinforme d'acreditació.</p> <p>DOC_PROES3_12: Acta de la Comissió Executiva sobre l'aprovació de l'autoinforme</p> <p>DOC_PROES3_13: Informe d'avaluació externa</p> <p>DOC_PROES3_14: Informe d'acreditació</p>			
--	--	--	--	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

				DOC_PROES3_15: Document al·legacions a l'informe previ d'acreditació o a l'informe previ d'avaluació externa, si correspon			
--	--	--	--	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

PROES4	Definició de polítiques de PDI i PAS	-Patronat de la FUERP -Comissió de Selecció de Professorat -U2: Gestió Acadèmica i Docent -Direcció	IN_PROES4_1 Professorat per categoria de permanents i laborals IN_PROES4_2 Professorat a temps complet (PDI ETC)	DOC_PROES4_1 Pla Integral de Recursos Humans: PDI DOC_PROES4_2 Candidatures rebudes DOC_PROES4_3 Contractes	MARC NORMATIU: tota la normativa d'aplicació ja sigui des del punt de vista laboral com universitari. Guies i directrius AQU. Guies i Manuals UB.	Fet i revisat	Aprovat
PROCESSOS CLAU							
PROCLAU5	Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de Grau	-U1: Gestió Tècnica i administrativa -U2: Gestió Acadèmica i docent -U5: Acció tutorial -U4: Atenció a l'alumnat i els titulats -Coordinació acadèmica de Grau -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola	IN_PROCLAU5_1. Oferta de places IN_PROCLAU5_2. Nombre d'estudiants de nou accés IN_PROCLAU5_3. Nombre total de matriculats IN_PROCLAU5_4. Graduats al darrer curs IN_PROCLAU5_5. Demanda en primera opció	DOC_PROCLAU5_1: Memòria VERIFICA de la titulació (Perfil d'ingrés) DOC_PROCLAU5_2: Procediment i calendari de de matrícula per a curs acadèmic DOC_PROCLAU5_3: Calendari tràmits Administratius DOC_PROCLAU_4: Informe de Seguiment de Centre	Memòria VERIFICA de la titulació (Perfil d'ingrés) Calendari preinscripció universitària Calendari Marc UB Dossier Portes Obertes	Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

		-Comissió Executiva	IN_PROCLAU5_6. Demanda total				
			IN_PROCLAU5_7. Nota de tall				
			IN_PROCLAU5_8. Nota quintil per via d'accés (sobre 14)				
			IN_PROCLAU5_9. Nota mitjana d'admissió				
			IN_PROCLAU5_10. .Perfil soci demogràfic de l'alumnat de nou accés				
			IN_PROCLAU5_11. Taxa de matriculació en primera opció				
			IN_PROCLAU5_12. Estudiants a temps complet				
			IN_PROCLAU5_13. Satisfacció dels				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			<p>estudiants del procés de matriculació</p> <p>IN_PROCLAU5_14. Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'admissió i via d'accés</p> <p>IN_PROCLAU5_15. Estudiants segons el nombre de crèdits matriculats</p> <p>IN_PROCLAU5_16. Sol·licitants per preferència</p> <p>IN_PROCLAU5_17. Activitats de captació</p>				
PROCLAU6	Definició del perfil, selecció i matriculació dels estudiants de Màster	<p>-Direcció</p> <p>-U1: Gestió Tècnica i administrativa</p> <p>-U2:Gestió Acadèmica i Docent</p>	<p>IN_PROCLAU6_1. Oferta de places/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_2. Estudiants de nou ingrés/ Màster</p>	<p>DOC_PROCLAU6_1: Criteris de selecció, prioritització i admissió</p> <p>DOC_PROCLAU6_2: Procediment de matriculació (calendari de preinscripció i matriculació de màster)</p>	MARC NORMATIU	Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

		-U4: Atenció a l'Alumnat i els Titulats -U6: Gestió de la Qualitat Interna -Coordinació Acadèmica de Màster	IN_PROCLAU6_3. Nombre total matriculats/ Màster IN_PROCLAU6_4. Titulats al darrer curs/ Màster IN_PROCLAU6_5. Estudiants que provenen de la mateixa universitat/ Màster IN_PROCLAU6_6. Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC/ Màster IN_PROCLAU6_7. Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat/ Màster IN_PROCLAU6_8. Estudiants que provenen	DOC_PROCLAU6_3: Resolució admissions DOC_PROCLAU_4: Informe de Seguiment de centre			
--	--	---	--	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			d'universitats estrangeres/ Màster IN_PROCLAU6_9. Alumnes titulats que han cursat complements formatius/ Màster IN_PROCLAU6_10. Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat/ Màster				
PROCLAU7	Orientació a l'estudiant de Grau i Màster	-Comissió Executiva -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -Comissió de coordinació del Grau -Comissió de coordinació del Màster	IN_PROCLAU7_1_G Nombre total de registres al Pla d'Acció Tutorial IN_PROCLAU7_2_G Mitjana de registres per alumne/a matriculat/da (PAT) IN_PROCLAU7_3_G Percentatge d'alumnes de nou accés que reben orientació	DOC_PROCLAU7_1: Registre del PAT. DOC_PROCLAU7_2: Mòdul introductor DOC_PROCLAU7_3: Indicadors. DOC_PROCLAU7_4: Informe de Seguiment de centre		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

		-Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) -U5: Acció Tutorial Tutors	IN_PROCLAU7_4_G Percentatge d'estudiants del l'ensenyament que reben orientació (inclou ERASMUS) IN_PROCLAU7_5_G Nombre de sessions col·lectives d'orientació IN_PROCLAU7_6_G Valor mitjà sobre la satisfacció dels estudiants NA amb l'atenció rebuda pel Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) IN_PROCLAU7_7_G Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el SAE IN_PROCLAU7_8_G Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el PAT				
--	--	---	--	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU7_9_M Nombre total de registres al Pla d'Acció Tutorial				
			IN_PROCLAU7_10_M Mitjana de registres per alumne/a matriculat/da (PAT)				
			IN_PROCLAU7_11_M Percentatge d'alumnes de nou accés que reben orientació				
			IN_PROCLAU7_12_M Percentatge d'estudiants del l'ensenyament que reben orientació				
			IN_PROCLAU7_13_M Valor mitjà sobre la satisfacció dels estudiants NA amb l'atenció rebuda pel Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU7_14_M Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el SAE				
			IN_PROCLAU7_15_M Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el PAT				
PROCLAU8	Planificació i gestió docent: Desenvolupament de l'ensenyament (Docència)	<ul style="list-style-type: none"> -Comissió Executiva -Direcció -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -Comissió de coordinació del Grau -Comissió de coordinació del Màster -U1: Gestió Tècnica i Administrativa 	<p>IN_PROCLAU8_1 Nombre total de professorat segons Memòria Verifica (un cop implementat tot l'ensenyament)</p> <p>IN_PROCLAU8_2 Hores impartides de docència a l'aula (HIDA) segons categoria de professorat</p> <p>IN_PROCLAU8_3 Resum hores docència</p>	<p>DOC_PROCLAU8_1: Plans docents</p> <p>DOC_PROCLAU8_2: Informe de revisió dels plans docents de graus i màsters</p> <p>DOC_PROCLAU8_3: Acta de aprovació plans docents</p> <p>DOC_PROCLAU8_4: Acta aprovació del calendari curs acadèmic i de l'avaluació</p>		Fet i revisat	<p>Aprovat.</p> <p>Retirada del: -DOC_PROCLAU8_13: Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal</p>

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

		-U2: Gestió Acadèmica i Docent -U5: Atenció a l'alumnat i els titulats -UGAD -Docent	(HIDA) assignatures itinerari curricular IN_PROCLAU8_4 Venia Docendi IN_PROCLAU8_5 Percentatge de participació a l'enquesta Model 2: Satisfacció dels estudiants sobre l'assignatura i el/la responsable docent IN_PROCLAU8_6 Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre l'assignatura i el/la responsable docent IN_PROCLAU8_7 Publicació de plans docents de les assignatures programades	DOC_PROCLAU8_5: Horaris dels ensenyaments de graus i màsters DOC_PROCLAU8_6: Actes d'avaluació de les assignatures DOC_PROCLAU8_7: Resultats de les assignatures de grau i de màster DOC_PROCLAU8_8: KPI de notes DOC_PROCLAU8_9: PAT Docents DOC_PROCLAU8_10: Actes Claustre Docent DOC_PROCLAU8_11: Formació Continuada docents			
--	--	---	---	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			<p>IN_PROCLAU8_8 Informes de coordinació i actualització de continguts de les assignatures impartides</p> <p>IN_PROCLAU8_9 Informes Globals de Coordinació Horitzontal i Vertical</p> <p>IN_PROCLAU8_10 Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants</p> <p>IN_PROCLAU8_11_G Ràtio del total de crèdits matriculats entre total d'estudiants</p> <p>IN_PROCLAU8_12_G Estudiants repetidors per ensenyament</p>	<p>DOC_PROCLAU8_12: Plantilla de correcció per docents – Fòrums de Debat</p> <p>DOC_PROCLAU8_13: Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal</p> <p>DOC_PROCLAU8_14: Manual procediment per eliminar una entrega</p> <p>DOC_PROCLAU8_15: Manual procediment per editar qualificacions</p> <p>DOC_PROCLAU8_16: Manual preparació de l'aula (funcionament de la domòtica de l'aula)</p> <p>DOC_PROCLAU8_17: Plantilla actualització de continguts (UGAD)</p>			
--	--	--	---	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU8_13 Activitats Formatives IN_PROCLAU8_14_G Nombre d'accessos a l'Aula Virtual IN_PROCLAU8_15_G Mitjana d'accessos a l'Aula Virtual per alumne matriculat IN_PROCLAU8_16_G Nombre d'accessos al Campus (inclou Secretaria Virtual) IN_PROCLAU8_17_G Mitjana d'accessos al Campus per alumne matriculat (Inclou Secretaria Virtual) IN_PROCLAU8_18_G Taxa d'èxit IN_PROCLAU8_19_G Taxa de no presentats	DOC_PROCLAU8_18: Plantilla distribució preguntes test DOC_PROCLAU8_19: Guia per qualificar els Casos Pràctics dels alumnes d'avaluació única. DOC_PROCLAU8_20: Guia per penjar un Cas Pràctic			
--	--	--	---	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU8_20_G Taxa de repetidors sobre el total d'alumnes				
			IN_PROCLAU8_21_G Taxa de repetidors per assignatura				
			IN_PROCLAU8_22_G Taxa d'abandonament inicial				
			IN_PROCLAU8_23_G Taxa d'abandonament				
			IN_PROCLAU8_24_G Taxa de graduació				
			IN_PROCLAU8_25_G Taxa d'eficiència				
			IN_PROCLAU8_26_G Durada mitjana dels estudis per cohort				
			IN_PROCLAU8_27_G Taxa de rendiment				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU8_28_G Taxa de rendiments desagregada per nota d'accés				
			IN_PROCLAU8_29_M Taxa de repetidors sobre el total d'alumnes				
			IN_PROCLAU8_30_M Taxa d'abandonament				
			IN_PROCLAU8_31_M Taxa de graduació				
			IN_PROCLAU8_32_M Taxa d'eficiència				
			IN_PROCLAU8_33_M Durada mitjana dels estudis per cohort				
			IN_PROCLAU8_34_M Taxa de rendiment				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

PROCLAU9	Gestió del Treball de Graus i Màster	U1: Gestió Tècnica i administrativa. U2: Gestió Acadèmica i docent. Coordinació acadèmica de Grau Coordinació acadèmica del Màster Junta d'Escola Comissió Permanent de la Junta d'Escola Comissió Executiva Consell Rector	-IN_PROCLAU9_1. Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau -IN_PROCLAU9_2. Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau -IN_PROCLAU9_3. Taxa d'estudiants alta qualificació del Treball Final Grau	DOC_PROCLAU9_1: Pla Docent TFG DOC_PROCLAU9_2: Pla Docent TFM DOC_PROCLAU9_3: Registre TFG DOC_PROCLAU9_4: Registre TFM DOC_PROCLAU9_5: Document de gestió, assignació de tutor/a i avaluació del Treball de fi de Grau.(Què?, Qui?, Cóm?) DOC_PROCLAU9_6: Document de gestió, assignació de tutor/a i avaluació del Treball de fi de Grau DOC_PROCLAU9_7: Document de gestió, assignació de tutor/a i		Fet i revisat	Aprovat
----------	--------------------------------------	--	---	--	--	---------------	---------

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

				avaluació del Treball de fi de Màster DOC_PROCLAU9_8: Rúbriques avaluació TFG DOC_PROCLAU9_9: Rúbriques avaluació TFM DOC_PROCLAU9_10: Treballs de fi d'ensenyament			
--	--	--	--	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

PROCLAU10	Gestió de peticions	-Direcció -U1: Unitat de Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U4: Atenció a l'Alumnat i els Titulats	IN_PROCLAU10_1 Percentatges de respostes a les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic. IN_PROCLAU10_2 Millores esdevingudes de les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic.	DOC_PROCLAU10_1: Instància normalitzada DOC_PROCLAU10_2: Informe de Seguiment DOC_PROCLAU10_3: Dades i Indicadors		Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear indicadors per poder valorar el procés IN_PROCLAU10_1 Percentatges de respostes a les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic. IN_PROCLAU10_2 Millores esdevingudes de les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic.
PROCLAU11	Gestió de les Pràctiques	-La U2: Gestió Acadèmica i Docent -Direcció -Coordinació de Grau -Coordinació de Màster -Tutors de pràctiques	IN_PROCLAU11_1 Valoració dels estudiants de les pràctiques realitzades curriculars IN_PROCLAU11_2 Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars IN_PROCLAU11_3 Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars	DOC_PROCLAU11_1: Oferta de pràctiques DOC_PROCLAU11_2: Convenis i Projectes Formatius DOC_PROCLAU11_3: Tutories DOC_PROCLAU11_4: Avaluació / Certificat		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU11_4 Estudiants de la cohort que han superat les pràctiques externes	DOC_PROCLAU11_5: Certificat final de les pràctiques Realitzades			
			IN_PROCLAU11_5 Estudiants que realitzen les pràctiques externes a la Universitat	DOC_PROCLAU11_6: Certificat final de les pràctiques realitzades			
			IN_PROCLAU11_6 Estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la Universitat				
PROCLAU12	Gestió de la mobilitat	-Direcció -Comissió Executiva -Oficina de Relacions Internacionals (ORI) -Coordinador Grau -Secretaria -Vicerectorat d'Internacionalització	IN_PROCLAU12_1 Estudiants estrangers en Programes de Mobilitat Internacional: Incoming IN_PROCLAU12_2 Estudiants de la UB-ESRP en Programes de Mobilitat Internacional: Outgoing	DOC_PROCLAU12_1 Convenis Erasmus+ Estudis. DOC_PROCLAU12_2 Acords Acadèmics (Learning Agreements). DOC_PROCLAU12_3 Convenis Global Faculty UB. DOC_PROCLAU12_4 Acta d'adjudicació de plaça		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU12_3 Taxa de Mobilitat Internacional	DOC_PROCLAU12_5 Actes incoming.			
			IN_PROCLAU12_4 Estudiants d'universitats espanyoles en Programes de Mobilitat Nacional: Entrades	DOC_PROCLAU12_6 Acceptació plaça de l'estudiant outgoing DOC_PROCLAU12_7 Model 11. Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Programa de Mobilitat del centre			
			IN_PROCLAU12_5 Estudiants d'universitats espanyoles en Programes de Mobilitat Nacional: Sortides	DOC_PROCLAU12_8: Taula de seguiment de la documentació dels alumnes de mobilitat: outgoing i incoming			
			IN_PROCLAU12_6 Taxa de Mobilitat Nacional	DOC_PROCLAU12_9: Convenis SICUE			
			IN_PROCLAU12_7 Taxa de Mobilitat Global: Nacional i Internacional				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PROCLAU12_8 Nombre Convenis de Mobilitat Internacional Actius				
			IN_PROCLAU12_9 Nombre Convenis de Mobilitat Nacional Actius				
			IN_PROCLAU12_10 Nombre Convenis de Mobilitat Internacional i Nacional Actius				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ		
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023		
MODIFICACIONS						
Versió	Data	Descripció del canvi				
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control				
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document				
PROCLAU13	Publicació i actualització de la informació pública	-Direcció -Coordinació Acadèmica de Grau -Coordinació Acadèmica de Màster -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U6: Gestió de la Qualitat / Tècnic de Qualitat	-IN_PROCLAU13_1. Número de visites anuals al web de la l'Escola	DOC_PROCLAU13_1: Web del centre DOC_PROCLAU13_2: Xarxes socials del centre: <i>Instagram, Facebook, Twitter i LinkedIn</i>	Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés -IN_PROCLAU13_1. Número de visites anuals al web de la l'Escola
PROCESSOS SUPORT						
PROSUP14	Formació Continuada	-U2: Gestió Acadèmica i Docent -ICE	IN_PD_Eix1.5_1. Percentatge de PDI que realitza cursos de formació continuada realitzats per el centre IN_PD_Eix1.5_2. Percentatge de PTGAS que realitza cursos de	DOC_PROSUP14_1: Memòria Acadèmica (recull de la formació realitzada) DOC_PROSUP14_2: Quadre de comandament.	Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			<p>formació continuada realitzats per el centre</p> <p>IN_PD_Eix 6.3_1. Nombre d'accions formatives, informatives i de suport al PDI (programades per l'escola i accions formatives externes subvencionades pel centre)</p> <p>IN_PD_Eix 6.3_2. Rati de cursos de formació realitzats pel PDI vrs nombre PDI</p> <p>IN_PD_Eix 6.3_3. Nombre d'accions formatives, informatives i de suport al PTGAS (programades per l'escola i accions formatives externes subvencionades pel centre)</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

			IN_PD_Eix 6.3_4. Rati de cursos de formació realitzats pel PTGAS vrs nombre PTGAS				
PROSUP15	Gestió i millora dels recursos materials	<ul style="list-style-type: none"> -Patronat FUERP -Comissió Executiva. -Consell Rector. -Direcció -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U3: Gestió del CRAI i la Investigació 	<ul style="list-style-type: none"> -IN_PROSUP15_1. Model 12 Enquesta de Satisfacció dels estudiants, el professorat i el PASS sobre els Serveis i Instal·lacions. -IN_PROSUP15_2. Model 7. Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PASS) -IN_PROSUP15_3. Model 4. Enquesta de Satisfacció del Professorat 	<ul style="list-style-type: none"> DOC_PROSUP15_1: Propostes d'adquisició de nous recursos. DOC_PROSUP15_2: Resolució de les propostes presentades. DOC_PROSUP15_3: Avaluació de pressupostos i selecció de proveïdors DOC_PROSUP15_4: Comandes a proveïdors. DOC_PROSUP15_5: Documentació de l'adquisició. 		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

				DOC_PROSUP15_6: Factures de les compres. DOC_PROSUP15_7: Inventari dels béns adquirits			
PROSUP16	Gestió i millora dels serveis	-Patronat FUERP -Comissió Executiva. -Consell Rector. -Direcció -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U3:Gestió del CRAI i la Investigació -U5: Acció Tutorial	IN_PROSUP15_1 Model 12 Enquesta de Satisfacció dels estudiants, el professorat i el PASS sobre els Serveis i Instal·lacions IN_PROSUP15_2 Model 7 Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i serveis (PASS) IN_PROSUP15_3 Model 4. Enquesta de Satisfacció del Professorat	DOC_PROSUP16_1 Petició de nous serveis DOC_PROSUP16_2 Pàgina web dels serveis DOC_PROSUP16_3 Enquesta de satisfacció		Fet i revisat	Aprovat
PROSUP17	Gestió documental	-Direcció -Junta d'Escola	No procedeix.	DOC_PROSUB17_1 Manual de qualitat		Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

CURS	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
2022-23	U6: Qualitat Interna	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	20/07/2023
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	14/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		
2	26/07/2022	Retirada del Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal (obsolet) S'afegeix la informació de curs acadèmic revisat al document		

		<ul style="list-style-type: none"> -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -U6: Qualitat Interna -Tècnic de Qualitat -Responsable del PRO 		<p>DOC_PROSUB17_2 Política i Objectius de Qualitat</p> <p>DOC_PROSUB17_3 Processos específics de Qualitat (PRO)</p> <p>DOC_PROSUB17_4 Informe de revisió del SAIQU</p> <p>DOC_PROSUB17_5 Pla de millora</p> <p>DOC_PROSUB17_6 Percentatge d'evidències documentals arxives i organitzades del SAIQU per any Evidències documentals dels PRO.</p> <p>DOC_PROSUB17_7 Registre de control dels accessos al Moodle Sistema de Qualitat / SAIQU i a la documentació arxivada.</p>		<p>IN_PROSUB17_1. Percentatge d'evidències documentals arxives i organitzades del SAIQU per any</p>
--	--	--	--	--	--	---