

INFORME DE REVISIÓ DEL SISTEMA INTERN DE QUALITAT CURS 2021-22

Informe elaborat per: Comissió Permanent de la Junta d'Escola

Informe revisat per: Junta d'Escola

Informe aprovat per: Comissió Executiva a 14 de juliol de 2022

Versió del SGIQ analitzada: Curs 21-22

Pàgina web de qualitat:

<https://esrp.net/revisio-i-millora/>



centre adscrit



Introducció

L'objectiu d'aquest informe és fer la revisió sistemàtica del Sistema de Qualitat, seguint el model que a continuació us presentem.

L'informe pretén revisar de forma entenedora el SAIQU de l'Escola Superior de Relacions Públiques per detectar les possibles deficiències i millorar-les plantejant àmbits estratègics d'actuació per a la millora del SAIQU.

La Junta d'Escola i la seva Comissió Permanent amb la supervisió de la Comissió Executiva, són els responsables de fer aquesta revisió.

1. Política i Objectius de Qualitat

Objectius de qualitat	Canvis realitzats	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Fomentar una formació adreçada cap a l'excel·lència mitjançant una oferta acadèmica que estigui d'acord amb les necessitats i les expectatives de tots els agents, interns i externs, relacionats amb els ensenyaments, i de la societat en general.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant per arribar a l'excel·lència.	∅
Donar resposta a les necessitats formatives dels estudiants per tal de formar professionals amb les competències que demana la societat i amb els valors que afavoreixen el seu creixement personal.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant en les necessitats formatives dels estudiants.	∅
Fomentar la formació continuada i facilitar la formació continuada del personal docent i investigador i del personal d'administració i serveis.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant en fomentar la formació continuada del seu personal.	∅
Gestionar els recursos humans i materials disponibles de manera que se n'obtingui el màxim rendiment.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant en optimitzar els seus recursos tant humans com materials.	∅
Difondre entre els diferents col·lectius de l'Escola una cultura de qualitat que contribueixi cap a la millora continua, promovent que la Política de Qualitat estigui a disposició dels grups d'interès i sigui coneguda, entesa, acceptada per aquests.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant per difondre la cultura de qualitat entre els diferents col·lectius de l'Escola.	∅
Potenciar les relacions amb l'entorn social, industrial, educatiu i de recerca per incrementar la vinculació amb la societat.	Maximitzar la transferència de coneixement a la societat, fer servir la investigació acadèmica per a donar resposta a les qüestions que les	Codi 2122/11



centre adscrit



	organitzacions col·laboradores puguin plantejar.	
Recollir l'opinió de tots els grups d'interès i avaluar-ne el grau de satisfacció, per tal de promoure el seu benestar i fomentar la seva motivació i participació en la vida universitària.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant en la recollida i valoració de la satisfacció dels seus grups d'interès per millorà.	∅
Establir els mecanismes de rendiment de comptes per garantir la transparència de la gestió de l'Escola.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant en la transparència de l'Escola.	∅
Dur a terme la millora continuada del Sistema de Gestió de la Qualitat dels Programes Formatius.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant per la millora continua de la qualitat del programes formatius.	∅
Revisar periòdicament l'eficàcia del sistema d'assegurament intern de la qualitat i efectuar els canvis necessaris per garantir el manteniment de la qualitat, portant a terme les accions correctives i preventives que es considerin necessàries.	Revisió del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat	Informe de Revisió del Sistema Intern de Qualitat Curs 2021-22
Impulsar la utilització de les noves tecnologies de la informació i les comunicacions com a eina de millora de la qualitat en els àmbits de la docència i la gestió de recursos i serveis del centre relacionats amb els ensenyaments.	No hi ha cap modificació sobre aquest objectiu, el centre continua treballant en incorporar, mantenir i millorar les noves tecnologies com a eines fonamentals en la qualitat dels ensenyament.	∅

2. Pla d'actuació: Pla director

Eixos	Canvis realitzats	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Acadèmic.	Procediment de gestió, assignació de tutor i avaluació de Treball de Fi de Grau i Treball Fi de Màster	Codi 2122/2
	Sistematització dels formats de les tutories (individuals i col·lectives sobre el procediment d'avaluació)	Codi 2122/7
	Recopilació de manuals de suport acadèmic- docent	Codi 2122/3
	Ajust dels elements d'avaluació màster	Codi 2122/1
	Elaboració de les rúbriques per a l'avaluació TFM i TFG (G2)	Codi 2122/9
Recerca, transferència i internalització.	Sistematització dels format d'informació i assessorament alumnes Erasmus	Codi 2122/2
Qualitat.	Incorporació d'indicadors d'equitat: gènere	Codi 2122/23

Relacions Institucionals.		Transferència de coneixement a la societat: col·laboració empreses/organitzacions	Codi 2122/11
ODS, Agenda 2030: sostenible, diversitat i Igualtat.		Sistematització de la recollida d'accions vinculades a l'Agenda 2030 per a la informació pública	Codi 2122/4
		Pla d'actuació per a la disminució del consum de paper: avaluacions en format digital.	Codi 2122/6
Pla de Recursos Humans (PDI i PAS).		Actualització Pla Integral de Recursos Humans: PDI. Versió 2	Codi 2122/5
Infraestructures	Seguretat: edifici i cibernètica.	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut actuació sobre el sistema de lluminària aules i zones comuns	Codi 2122/12
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació sobre el sistema de control a recepció	Codi 2122/20
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació sobre el sistema de videovigilància i control d'incendis	Codi 2122/21
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació Infraestructura d'instal·lació interior	Codi 2122/22
	Neteja i desinfecció.	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: actuació instal·lació de deshumidificadors	Codi 2122/16
	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització.	Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació Manteniment lavabos	Codi 2122/10
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: actuació sobre la senyalització d'il·luminació d'emergències	Codi 2122/13
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: actuació sobre el sistema de climatització	Codi 2122/14
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: actuació actualització sistema difusió d'Ozó	Codi 2122/15
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació sobre l'electrònica en les aules	Codi 2122/17
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació sobre l'electrònica de gestió de telecomunicacions	Codi 2122/18
		Pla Global d'Optimització dels Recursos Materials: energia, seguretat i salut: Actuació sobre el sistema de connexió sense fil (wifi)	Codi 2122/19

Indicadors	Canvis realitzats	Codi Millora (detall Pla de Millores)
Acadèmic.	Cap	∅
Recerca, transferència i coneixement.	Cap	∅
Qualitat.	Cap	∅
Relacions Institucionals.	Cap	∅

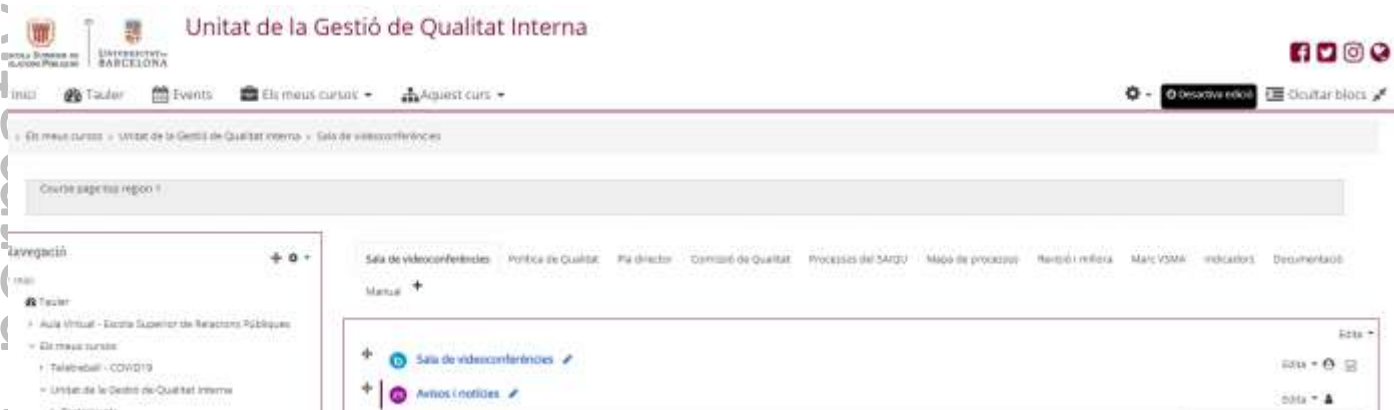
ODS, Agenda 2030: Sostenibilitat, diversitat, i igualtat.		Incorporació d'indicadors d'equitat: gènere	Codi 2122/23
Pla de Recursos Humans (PDI i PAS).		Cap	∅
Infraestructures	Seguretat: edifici i cibernètica.	Cap	∅
	Neteja i desinfecció.		
	Manteniment i millora: edifici, tecnologia i digitalització.		

3. Estructura de Processos: Anàlisi sobre el seu desenvolupament i eficàcia (una fitxa de revisió per a cada un dels processos)

Vegeu Annex 1.

4. Processos documentals

Tota la documentació relacionada amb el Sistema de Qualitat està en l'espai del Moodle designat per a la Qualitat: *Unitat de la Gestió de la Qualitat Interna*.



La finalitat d'aquest espai és el de guardar tota la documentació que es va generant al voltant de la qualitat i al mateix temps fer-la accessible a totes les persones implicades en els diferents processos que formen el sistema de qualitat.

Revisió del manual del SGIQ



centre adscrit



Als cursos 21-22 es van realitzar i documentar les següents actualitzacions:

- La Política de Qualitat
- Pla director
- Nova titulació: Màster
- Nou mapa de processos
- Nous processos
- Nous indicadors
- Quadre de comandament

Arran d'aquestes millores, s'ha actualitzat el Manual de Qualitat.

5. Quadre de Comandament

El quadre de comandament està format per indicadors procedents del pla director de l'Escola i dels processos de qualitat del SAIQU. És un instrument que recull tots els indicadors que permeten avaluar i fer el seguiment de la Qualitat.

L'Escola té actualment 149 indicadors: 39 estan del Pla Director i 110 de processos de qualitat que es gestionen des d'un únic Quadre de Comandament.

Indicadors del Pla Director		
Indicador no aplicable	2	5,13%
Indicador assolit amb valor d'acceptació	11	28,21%
Indicador assolit amb valor de meta	19	48,72%
No assolit	7	17,95
Total	39	100%

Indicadors SAIQU		
Indicador no aplicable	60	54,55%
Indicador assolit amb valor d'acceptació	21	19,09%
Indicador assolit amb valor de meta	19	17,27%
No assolit	10	9,09%
Total	110	100%

6. Informació Pública i rendiment de comptes

Tal i com s'ha remarcat en successius informes de seguiment i acreditació, d'acord amb la Política i objectius de qualitat de l'Escola, la transparència és essencial per garantir la credibilitat i la confiança envers la nostra institució. S'ha dotat d'instruments necessaris per assegurar l'accés a la informació pública a l'alumnat, als graduats/des i a les parts interessades i al públic en general (web, pantalles TV, correu electrònic, xarxes socials, panells informatius ubicats al *hall* de l'Escola, fulletons). Es demostra que el centre és molt sensible a aquest aspecte.



centre adscrit



ANNEX 1:
QUADRE DE CONTROL DELS
PROCESSOS ESPECÍFICS DE
QUALITAT

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSIÓ	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022

MODIFICACIONS

Versió	Data	Descripció del canvi
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control

Codi PRO	Nom PRO	Responsable del PRO	Indicadors relacionats	Evidències	Material de suport al procés	Estat	Observacions
PROCESSOS ESTRATÈGICS							
PROES1	Definició, desplegament i objectius de la política de la qualitat del centre	Patronat de FUERP Consell Rector Comissió Executiva Direcció Junta d'Escola Comissió Permanent de la Junta d'Escola U1: Gestió Tècnica i administrativa. U6: Gestió de la Qualitat Interna	IN_PROES1_1 Revisió sobre la política i objectius de qualitat del centre	-DOC_PROES1_1: Política i objectius de qualitat del centre -DOC_PROES1_2: Acta d'aprovació de la política i dels objectius de qualitat -DOC_PROES1_3: Revisió sobre la política objectius de la qualitat del centre	No procedeix	Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés IN_PROES1_1 Revisió sobre la política i objectius de qualitat del centre
PROES2	Revisió dels Sistema d'assegurament intern de la qualitat	Junta d'Escola Comissió Permanent de la Junta d'Escola U1: Gestió Tècnica i administrativa. U6: Gestió de la Qualitat Interna	IN_PROES2_1 Percentatge d'accions de millora implementades resultants del procés de revisió del SAIQU per any	-DOC_PROES2_1: Document de cadascun dels procediments específics de la qualitat (PRO) -DOC_PROES2_2: Informe de la revisió del SAIQU del centre -DOC_PROES2_3: Quadre de control Processos Específics de Qualitat (PRO) i indicadors	-Quadre de control Processos Específics de Qualitat (PRO) i indicadors. - Quadre de comandament. -Fitxa de Revisió del Sistema d'assegurament intern de la qualitat	Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés IN_PROES2_1 Percentatge d'accions de millora implementades resultants del procés de revisió del SAIQU per any

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022

MODIFICACIONS

Versió	Data	Descripció del canvi
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control

				-DOC_PROES2_4: Quadre de comandament -DOC_PROES2_5: Acta Junta d'Escola sobre l'aprovació de l'informe de revisió del SAIQU			
--	--	--	--	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

PROES3	Gestió dels programes formatius en el marc VSMA	<ul style="list-style-type: none"> -Consell Rector -Patronat -Comissió Executiva -Direcció -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U6: Gestió de la Qualitat Interna 	<p>IN_PROES3_1 Percentatge d'accions del Pla de Millora implantades en el termini previst.</p> <p>IN_PD_Eix1.1_1. Percentatge de títols modificats o verificats</p>	<p>-DOC_PROES3_1: Acta de la Comissió Executiva informant de la verificació o titulació</p> <p>-DOC_PROES3_2: Acta de la Comissió Executiva d'aprovació de la memòria de verificació</p> <p>-DOC_PROES3_3: Memòria de verificació.</p> <p>DOC_PROES3_4: Informe final d'avaluació d'AQU Catalunya</p> <p>-DOC_PROES3_5: Informe d'al·legacions (si escau).</p> <p>DOC_PROES3_6: Resolució verificació Consell d'Universitat</p> <p>-DOC_PROES3_7: Informes de Seguiment</p> <p>-DOC_PROES3_8: Acta de la Comissió Executiva de l'aprovació de l'ISC i del pla de millores</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Guies i directrius AQU. -Guies i Manuals UB. -Plantilla elaboració d'al·legacions. 	Fet i revisat	<p>Aprovat, es decideix crear nous indicadors per poder valorar el procés</p> <p>IN_PROES3_1 Percentatge d'accions del Pla de Millora implantades en el termini previst.</p> <p>IN_PD_Eix1.1_1. Percentatge de títols modificats o verificats</p>
--------	---	---	---	---	---	---------------	---

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

				<p>-DOC_PROES3_9: Informe de l'ISC per part de l'Agència de Polítiques i Objectius de Qualitat.</p> <p>-DOC_PROES3_10: Nomenament CAE</p> <p>-DOC_PROES3_11: Autoinforme d'acreditació.</p> <p>-DOC_PROES3_12: Acta de la Comissió Executiva sobre l'aprovació de l'autoinforme</p> <p>-DOC_PROES3_13: Informe d'avaluació externa</p> <p>-DOC_PROES3_14: Informe d'acreditació</p> <p>-DOC_PROES3_15: Document al·legacions a l'informe previ d'acreditació o a l'informe previ d'avaluació externa, si correspon</p>			
--	--	--	--	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ			
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022			
MODIFICACIONS							
Versió	Data	Descripció del canvi					
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control					
PROES4	Definició de polítiques de PDI i PAS	-Patronat de la FUERP -Comissió de Selecció de Professorat -U2: Gestió Acadèmica i Docent -Direcció	IN_PROES4_1 Professorat per categoria de permanents i laborals IN_PROES4_2 Professorat a temps complet (PDI ETC)	-DOC_PROES4_1 Pla Integral de Recursos Humans: PDI -DOC_PROES4_2 Candidatures rebudes -DOC_PROES4_3 Contractes	-MARC NORMATIU: tota la normativa d'aplicació ja sigui des del punt de vista laboral com universitari. -Guies i directrius AQU. -Guies i Manuals UB.	Fet i revisat	Aprovat
PROCESSOS CLAU							
PROCLAU5	Definició del perfil d'ingrés, admissió i matriculació dels estudiants de Grau	-U1: Gestió Tècnica i administrativa -U2: Gestió Acadèmica i docent -U5: Acció tutorial -U4: Atenció a l'alumnat i els titulats -Coordinació acadèmica de Grau -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -Comissió Executiva	IN_PROCLAU5_1. Oferta de places IN_PROCLAU5_2. Nombre d'estudiants de nou accés IN_PROCLAU5_3. Nombre total de matriculats IN_PROCLAU5_4. Graduats al darrer curs IN_PROCLAU5_5. Demanda en primera opció IN_PROCLAU5_6. Demanda total	-DOC_PROCLAU5_1: Memòria VERIFICA de la titulació (Perfil d'ingrés) -DOC_PROCLAU5_2: Procediment i calendari de de matrícula per a curs acadèmic -DOC_PROCLAU5_3: Calendari tràmits Administratius -DOC_PROCLAU_4: Informe de Seguiment de Centre	- Memòria VERIFICA de la titulació (Perfil d'ingrés) -Calendari preinscripció universitària -Calendari Marc UB -Dossier Portes Obertes	Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			IN_PROCLAU5_7. Nota de tall				
			IN_PROCLAU5_8. Nota quintil per via d'accés (sobre 14)				
			IN_PROCLAU5_9. Nota mitjana d'admissió				
			IN_PROCLAU5_10. .Perfil soci demogràfic de l'alumnat de nou accés				
			IN_PROCLAU5_11. Taxa de matriculació en primera opció				
			IN_PROCLAU5_12. Estudiants a temps complet				
			IN_PROCLAU5_13. Satisfacció dels estudiants del procés de matriculació				
			IN_PROCLAU5_14. Estudiants de nou accés matriculats segons nota d'admissió i via d'accés				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			<p>IN_PROCLAU5_15. Estudiants segons el nombre de crèdits matriculats</p> <p>IN_PROCLAU5_16. Sol·licitants per preferència</p> <p>IN_PROCLAU5_17. Activitats de captació</p>				
PROCLAU6	Definició del perfil, selecció i matriculació dels estudiants de Màster	<p>-Direcció</p> <p>-U1: Gestió Tècnica i administrativa</p> <p>-U2: Gestió Acadèmica i Docent</p> <p>-U4: Atenció a l'Alumnat i els Titulats</p> <p>-U6: Gestió de la Qualitat Interna</p> <p>-Coordinació Acadèmica de Màster</p>	<p>IN_PROCLAU6_1. Oferta de places/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_2. Estudiants de nou ingrés/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_3. Nombre total matriculats/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_4. Titulats al darrer curs/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_5. Estudiants que provenen de la mateixa universitat/ Màster</p>	<p>-DOC_PROCLAU6_1: Criteris de selecció, prioritització i admissió</p> <p>-DOC_PROCLAU6_2: Procediment de matriculació (calendari de preinscripció i matriculació de màster)</p> <p>-DOC_PROCLAU6_3: Resolució admissions</p> <p>-DOC_PROCLAU_4: Informe de Seguiment de centre</p>	-MARC NORMATIU	Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSIÓ	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			<p>IN_PROCLAU6_6. Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_7. Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_8. Estudiants que provenen d'universitats estrangeres/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_9. Alumnes titulats que han cursat complements formatius/ Màster</p> <p>IN_PROCLAU6_10. Mitjana de crèdits en complements formatius dels alumnes que n'han cursat/ Màster</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

PROCLAU7	Orientació a l'estudiant de Grau i Màster	<ul style="list-style-type: none"> -Comissió Executiva -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -Comissió de coordinació del Grau -Comissió de coordinació del Màster -Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE) -U5: Acció Tutorial Tutors 	<p>IN_PROCLAU7_1_G Nombre total de registres al Pla d'Acció Tutorial</p> <p>IN_PROCLAU7_2_G Mitjana de registres per alumne/a matriculat/da (PAT)</p> <p>IN_PROCLAU7_3_G Percentatge d'alumnes de nou accés que reben orientació</p> <p>IN_PROCLAU7_4_G Percentatge d'estudiants del l'ensenyament que reben orientació (inclou ERASMUS)</p> <p>IN_PROCLAU7_5_G Nombre de sessions col·lectives d'orientació</p> <p>IN_PROCLAU7_6_G Valor mitjà sobre la satisfacció dels estudiants NA amb l'atenció rebuda pel</p>	<ul style="list-style-type: none"> -DOC_PROCLAU7_1: Registre del PAT. -DOC_PROCLAU7_2: Mòdul introductor -DOC_PROCLAU7_3: Indicadors. -DOC_PROCLAU7_4: Informe de Seguiment de centre 		Fet i revisat	Aprovat
----------	---	---	--	---	--	---------------	---------

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			<p>Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)</p> <p>IN_PROCLAU7_7_G Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el SAE</p> <p>IN_PROCLAU7_8_G Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el PAT</p> <p>IN_PROCLAU7_9_M Nombre total de registres al Pla d'Acció Tutorial</p> <p>IN_PROCLAU7_10_M Mitjana de registres per alumne/a matriculat/da (PAT)</p> <p>IN_PROCLAU7_11_M Percentatge d'alumnes de nou accés que reben orientació</p> <p>IN_PROCLAU7_12_M Percentatge d'estudiants del l'ensenyament que reben orientació</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			<p>IN_PROCLAU7_13_M Valor mitjà sobre la satisfacció dels estudiants NA amb l'atenció rebuda pel Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)</p> <p>IN_PROCLAU7_14_M Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el SAE</p> <p>IN_PROCLAU7_15_M Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre el PAT</p>				
PROCLAU8	Planificació i gestió docent: Desenvolupament de l'ensenyament (Docència)	<ul style="list-style-type: none"> -Comissió Executiva -Direcció -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola -Comissió de coordinació del Grau -Comissió de coordinació del Màster 	<p>IN_PROCLAU8_1 Nombre total de professorat segons Memòria Verifica (un cop implementat tot l'ensenyament)</p> <p>IN_PROCLAU8_2 Hores impartides de docència a l'aula (HIDA) segons categoria de professorat</p>	<p>-DOC_PROCLAU8_1: Plans docents</p> <p>-DOC_PROCLAU8_2: Informe de revisió dels plans docents de graus i màsters</p> <p>-DOC_PROCLAU8_3: Acta de aprovació plans docents</p>		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

		-U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U5: Atenció a l'alumnat i els titulats -UGAD -Docent	IN_PROCLAU8_3 Resum hores docència (HIDA) assignatures itinerari curricular IN_PROCLAU8_4 Venia Docendi IN_PROCLAU8_5 Percentatge de participació a l'enquesta Model 2: Satisfacció dels estudiants sobre l'assignatura i el/la responsable docent IN_PROCLAU8_6 Valor mitjà de la satisfacció de tots els estudiants sobre l'assignatura i el/la responsable docent IN_PROCLAU8_7 Publicació de plans docents de les assignatures programades IN_PROCLAU8_8 Informes de coordinació i	-DOC_PROCLAU8_4: Acta aprovació del calendari curs acadèmic i de l'avaluació -DOC_PROCLAU8_5: Horaris dels ensenyaments de graus i màsters -DOC_PROCLAU8_6: Actes d'avaluació de les assignatures -DOC_PROCLAU8_7: Resultats de les assignatures de grau i de màster -DOC_PROCLAU8_8: KPI de notes -DOC_PROCLAU8_9: PAT Docents -DOC_PROCLAU8_10: Actes Claustre Docent -DOC_PROCLAU8_11: Formació Continuada docents			
--	--	---	---	--	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSIÓ	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			actualització de continguts de les assignatures impartides	-DOC_PROCLAU8_12: Plantilla de correcció per docents – Fòrums de Debat			
			IN_PROCLAU8_9 Informes Globals de Coordinació Horitzontal i Vertical	-DOC_PROCLAU8_13: Manual abocament de notes a Moodle i procediment qualificació grupal			
			IN_PROCLAU8_10 Assignatures de grau amb menys de 10 estudiants	-DOC_PROCLAU8_14: Manual procediment per eliminar una entrega			
			IN_PROCLAU8_11_G Ràtio del total de crèdits matriculats entre total d'estudiants	-DOC_PROCLAU8_15: Manual procediment per editar qualificacions			
			IN_PROCLAU8_12_G Estudiants repetidors per ensenyament	-DOC_PROCLAU8_16: Manual preparació de l'aula (funcionament de la domòtica de l'aula)			
			IN_PROCLAU8_13 Activitats Formatives	-DOC_PROCLAU8_17: Plantilla actualització de continguts (UGAD)			
			IN_PROCLAU8_14_G Nombre d'accesos a l'Aula Virtual	-DOC_PROCLAU8_18: Plantilla distribució preguntes test			

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSIÓ	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			<p>IN_PROCLAU8_15_G Mitjana d'accessos a l'Aula Virtual per alumne matriculat</p> <p>IN_PROCLAU8_16_G Nombre d'accessos al Campus (inclou Secretaria Virtual)</p> <p>IN_PROCLAU8_17_G Mitjana d'accessos al Campus per alumne matriculat (Inclou Secretaria Virtual)</p> <p>IN_PROCLAU8_18_G Taxa d'èxit</p> <p>IN_PROCLAU8_19_G Taxa de no presentats</p> <p>IN_PROCLAU8_20_G Taxa de repetidors sobre el total d'alumnes</p> <p>IN_PROCLAU8_21_G Taxa de repetidors per assignatura</p>	<p>-DOC_PROCLAU8_19: Guia per qualificar els Casos Pràctics dels alumnes d'avaluació única.</p> <p>-DOC_PROCLAU8_20: Guia per penjar un Cas Pràctic</p>			
--	--	--	---	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			IN_PROCLAU8_22_G Taxa d'abandonament inicial				
			IN_PROCLAU8_23_G Taxa d'abandonament				
			IN_PROCLAU8_24_G Taxa de graduació				
			IN_PROCLAU8_25_G Taxa d'eficiència				
			IN_PROCLAU8_26_G Durada mitjana dels estudis per cohort				
			IN_PROCLAU8_27_G Taxa de rendiment				
			IN_PROCLAU8_28_G Taxa de rendiments desagregada per nota d'accés				
			IN_PROCLAU8_29_M Taxa de repetidors sobre el total d'alumnes				
			IN_PROCLAU8_30_M Taxa d'abandonament				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			IN_PROCLAU8_31_M Taxa de graduació				
			IN_PROCLAU8_32_M Taxa d'eficiència				
			IN_PROCLAU8_33_M Durada mitjana dels estudis per cohort				
			IN_PROCLAU8_34_M Taxa de rendiment				
PROCLAU9	Gestió del Treball de Graus i Màster	U1: Gestió Tècnica i administrativa. U2: Gestió Acadèmica i docent. Coordinació acadèmica de Grau Coordinació acadèmica del Màster Junta d'Escola Comissió Permanent de la Junta d'Escola Comissió Executiva Consell Rector	IN_PROCLAU9_1. Taxa d'estudiants que realitzen el Treball Final de Grau IN_PROCLAU9_2. Taxa d'estudiants que no aproven el Treball Final Grau IN_PROCLAU9_3. Taxa d'estudiants alta qualificació del Treball Final Grau	DOC_PROCLAU9_1: Pla Docent TFG DOC_PROCLAU9_2: Pla Docent TFM DOC_PROCLAU9_3: Registre TFG DOC_PROCLAU9_4: Registre TFM DOC_PROCLAU9_5: Document de gestió, assignació de tutor/a i avaluació del Treball de fi de Grau.(Què?, Qui?, Cóm?) DOC_PROCLAU9_6: Document de gestió,		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

				assignació de tutor/a i avaluació del Treball de fi de Grau DOC_PROCLAU9_7: Document de gestió, assignació de tutor/a i avaluació del Treball de fi de Màster DOC_PROCLAU9_8: Rúbriques avaluació TFG DOC_PROCLAU9_9: Rúbriques avaluació TFM DOC_PROCLAU9_10: Treballs de fi d'ensenyament			
--	--	--	--	---	--	--	--

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

PROCLAU10	Gestió de peticions	<p>-Direcció</p> <p>-U1: Unitat de Gestió Tècnica i Administrativa</p> <p>-U2: Gestió Acadèmica i Docent</p> <p>-U4: Atenció a l'Alumnat i els Titulats</p>	<p>IN_PROCLAU10_1 Percentatges de respostes a les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic.</p> <p>IN_PROCLAU10_2 Millores esdevingudes de les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic.</p>	<p>-DOC_PROCLAU10_1: Instància normalitzada</p> <p>-DOC_PROCLAU10_2: Informe de Seguiment</p> <p>-DOC_PROCLAU10_3: Dades i Indicadors</p>		<p>Fet i revisat</p>	<p>Aprovat, es decideix crear indicadors per poder valorar el procés</p> <p>IN_PROCLAU10_1 Percentatges de respostes a les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic.</p> <p>IN_PROCLAU10_2 Millores esdevingudes de les peticions, suggeriments i reclamacions per curs acadèmic.</p>
PROCLAU11	Gestió de les Pràctiques	<p>-La U2: Gestió Acadèmica i Docent</p> <p>-Direcció</p> <p>-Coordinació de Grau</p> <p>-Coordinació de Màster</p> <p>-Tutors de pràctiques</p>	<p>IN_PROCLAU11_1 Valoració dels estudiants de les pràctiques realitzades curriculars</p> <p>IN_PROCLAU11_2 Valoració dels tutors de les pràctiques curriculars</p> <p>IN_PROCLAU11_3 Taxa d'estudiants que realitzen pràctiques externes curriculars</p> <p>IN_PROCLAU11_4 Estudiants de la cohort que han superat les</p>	<p>-DOC_PROCLAU11_1: Oferta de pràctiques</p> <p>-DOC_PROCLAU11_2: Convenis i Projectes Formatius</p> <p>-DOC_PROCLAU11_3: Tutories</p> <p>-DOC_PROCLAU11_4: Avaluació / Certificat</p> <p>-DOC_PROCLAU11_5: Certificat final de les pràctiques Realitzades</p>		<p>Fet i revisat</p>	<p>Aprovat</p>

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			pràctiques externes IN_PROCLAU11_5 Estudiants que realitzen les pràctiques externes a la Universitat IN_PROCLAU11_6 Estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la Universitat	-DOC_PROCLAU11_6: Certificat final de les pràctiques realitzades			
PROCLAU12	Gestió de la mobilitat	-Direcció -Comissió Executiva -Oficina de Relacions Internacionals (ORI) -Coordinador Grau -Secretaria -Vicerectorat d'Internacionalització	IN_PROCLAU12_1 Estudiants estrangers en Programes de Mobilitat Internacional: Incoming IN_PROCLAU12_2 Estudiants de la UB-ESRP en Programes de Mobilitat Internacional: Outgoing IN_PROCLAU12_3 Taxa de Mobilitat Internacional IN_PROCLAU12_4 Estudiants d'universitats	DOC_PROCLAU12_1 Con venis Erasmus+ Estudis. DOC_PROCLAU12_2 Acords Acadèmics (Learning Agreements). DOC_PROCLAU12_3 Convenis Global Faculty UB. DOC_PROCLAU12_4 Acta d'adjudicació de plaça DOC_PROCLAU12_5 Actes incoming. DOC_PROCLAU12_6 Acceptació plaça de l'estudiant outgoing		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			espanyoles en Programes de Mobilitat Nacional: Entrades	DOC_PROCLAU12_7 Model 11. Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Programa de Mobilitat del centre			
			IN_PROCLAU12_5 Estudiants d'universitats espanyoles en Programes de Mobilitat Nacional: Sortides	DOC_PROCLAU12_8: Taula de seguiment de la documentació dels alumnes de mobilitat: outgoing i incoming			
			IN_PROCLAU12_6 Taxa de Mobilitat Nacional	DOC_PROCLAU12_9: Convenis SICUE			
			IN_PROCLAU12_7 Taxa de Mobilitat Global: Nacional i Internacional				
			IN_PROCLAU12_8 Nombre Convenis de Mobilitat Internacional Actius				
			IN_PROCLAU12_9 Nombre Convenis de Mobilitat Nacional Actius				
			IN_PROCLAU12_10 Nombre Convenis de				

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			Mobilitat Internacional i Nacional Actius				
PROCLAU13	Publicació i actualització de la informació pública	-Direcció -Coordinació Acadèmica de Grau -Coordinació Acadèmica de Màster -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U6: Gestió de la Qualitat / Tècnic de Qualitat	IN_PROCLAU13_1. Número de visites anuals al web de la l'Escola	-DOC_PROCLAU13_1: Web del centre -DOC_PROCLAU13_2: Xarxes socials del centre: <i>Instagram, Facebook, Twitter i LinkedIn</i>		Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés -IN_PROCLAU13_1. Número de visites anuals al web de la l'Escola
PROCESSOS SUPORT							

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

PROSUP14	Formació Continuada	-U2: Gestió Acadèmica i Docent -ICE	<p>IN_PD_Eix1.5_1. Percentatge de PDI que realitza cursos de formació continuada realitzats per el centre</p> <p>IN_PD_Eix1.5_2. Percentatge de PTGAS que realitza cursos de formació continuada realitzats per el centre</p> <p>IN_PD_Eix 6.3_1. Nombre d'accions formatives, informatives i de suport al PDI (programades per l'escola i accions formatives externes subvencionades pel centre)</p> <p>IN_PD_Eix 6.3_2. Rati de cursos de formació realitzats pel PDI vrs nombre PDI</p> <p>IN_PD_Eix 6.3_3. Nombre d'accions formatives, informatives i de suport al PTGAS</p>	<p>DOC_PROSUP14_1: Memòria Acadèmica (recull de la formació realitzada)</p> <p>DOC_PROSUP14_2: Quadre de comandament.</p>		Fet i revisat	Aprovat
----------	---------------------	--	---	---	--	---------------	---------

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

			(programades per l'escola i accions formatives externes subvencionades pel centre) IN_PD_Eix 6.3_4. Rati de cursos de formació realitzats pel PTGAS vrs nombre PTGAS				
PROSUP15	Gestió i millora dels recursos materials	-Patronat FUERP -Comissió Executiva. -Consell Rector. -Direcció -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U2: Gestió Acadèmica i Docent -U3: Gestió del CRAI i la Investigació	IN_PROSUP15_1. Model 12 Enquesta de Satisfacció dels estudiants, el professorat i el PASS sobre els Serveis i Instal·lacions. IN_PROSUP15_2. Model 7. Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i Serveis (PASS) IN_PROSUP15_3. Model 4. Enquesta de Satisfacció del Professorat	-DOC_PROSUP15_1: Propostes d'adquisició de nous recursos. -DOC_PROSUP15_2: Resolució de les propostes presentades. -DOC_PROSUP15_3: Avaluació de pressupostos i selecció de proveïdors -DOC_PROSUP15_4: Comandes a proveïdors. -DOC_PROSUP15_5: Documentació de l'adquisició. -DOC_PROSUP15_6: Factures de les compres.		Fet i revisat	Aprovat

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

				-DOC_PROSUP15_7: Inventari dels béns adquirits			
PROSUP16	Gestió i millora dels serveis	-Patronat FUERP -Comissió Executiva. -Consell Rector. -Direcció -U1: Gestió Tècnica i Administrativa -U3:Gestió del CRAI i la Investigació -U5: Acció Tutorial	IN_PROSUP15_1 Model 12 Enquesta de Satisfacció dels estudiants, el professorat i el PASS sobre els Serveis i Instal·lacions IN_PROSUP15_2 Model 7 Enquesta de Satisfacció del Personal d'Administració i serveis (PASS) IN_PROSUP15_3 Model 4. Enquesta de Satisfacció del Professorat	DOC_PROSUP16_1 Petició de nous serveis DOC_PROSUP16_2 Pàgina web dels serveis DOC_PROSUP16_3 Enquesta de satisfacció		Fet i revisat	Aprovat
PROSUP17	Gestió documental	-Direcció -Junta d'Escola -Comissió Permanent de la Junta d'Escola	No procedeix.	DOC_PROSUB17_1 Manual de qualitat DOC_PROSUB17_2 Política i Objectius de Qualitat		Fet i revisat	Aprovat, es decideix crear un nou indicador per poder valorar el procés IN_PROSUB17_1. Percentatge d'evidències documentals arxives i

QUADRE DE CONTROL DELS PROCESSOS ESPECÍFICS DE QUALITAT

VERSÍO	CONTROLAT PER	REVISAT PER	APROVAT PER	DATA APROVACIÓ
01	U3: Gestió Interna Qualitat	Comissió Permanent de la Junta d'Escola Junta d'Escola	Comissió Executiva	14/07/2022
MODIFICACIONS				
Versió	Data	Descripció del canvi		
1	4/10/2021	Creació del quadre, primera revisió i control		

		<ul style="list-style-type: none"> -U6: Qualitat Interna -Tècnic de Qualitat -Responsable del PRO 		<p>DOC_PROSUB17_3 Processos específics de Qualitat (PRO)</p> <p>DOC_PROSUB17_4 Informe de revisió del SAIQU</p> <p>DOC_PROSUB17_5 Pla de millora</p> <p>DOC_PROSUB17_6 Percentatge d'evidències documentals arxives i organitzades del SAIQU per any</p> <p>DOC_PROSUB17_7 Registre de control dels accessos al Moodle Sistema de Qualitat / SAIQU i a la documentació arxivada.</p>			organitzades del SAIQU per any
--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------