

# IMPRESO SOLICITUD PARA VERIFICACIÓN DE TÍTULOS OFICIALES

# 1. DATOS DE LA UNIVERSIDAD, CENTRO Y TÍTULO QUE PRESENTA LA SOLICITUD

De conformidad con el Real Decreto 1393/2007, por el que se establece la ordenación de las Enseñanzas Universitarias Oficiales

UNIVERSIDAD SOLICITANTE				CÓDIGO CENTRO	
Universidad de Barcelona		Escuela Sup	erior de Relaciones Públicas	08070453	
NIVEL		DENOMINACIÓN CORTA			
Máster		Dirección de Comunicación y Estrategia en Relaciones Públ		Relaciones Públicas	
DENOMINACIÓN ESPECÍFICA					
Máster Universitario en Dirección de Comunicado	ción y Estrategi	a en Relaciones	s Públicas por la Universidad de	e Barcelona	
RAMA DE CONOCIMIENTO		CONJUNTO			
Ciencias Sociales y Jurídicas		No			
HABILITA PARA EL EJERCICIO DE PROFESIO REGULADAS	ONES	NORMA HABILITACIÓN			
No					
SOLICITANTE					
NOMBRE Y APELLIDOS		CARGO			
AMELIA DIAZ ALVAREZ Vic		Vicerrectora	Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad		
Tipo Documento		Número Documento			
F		46321077C			
REPRESENTANTE LEGAL					
NOMBRE Y APELLIDOS		CARGO			
AMELIA DIAZ ALVAREZ		Vicerrectora	Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad		
Tipo Documento		Número Doci	Número Documento		
NIF		46321077C			
RESPONSABLE DEL TÍTULO					
NOMBRE Y APELLIDOS		CARGO			
AMELIA DIAZ ALVAREZ		Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad			
Tipo Documento		Número Documento			
NIF		46321077C			
2. DIRECCIÓN A EFECTOS DE NOTIFICACI A los efectos de la práctica de la NOTIFICACIÓN de todos lo en el presente apartado.		lativos a la presente	solicitud, las comunicaciones se dirigir	án a la dirección que figu	
DOMICILIO	CÓDIGO	POSTAL	MUNICIPIO	TELÉFONO	
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007		Barcelona	679729690	

DOMICILIO	CÓDIGO POSTAL	MUNICIPIO	TELÉFONO
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	679729690
E-MAIL	PROVINCIA		FAX
vr.academica@ub.edu	Barcelona		934031155





## 3. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo previsto en la Ley Orgánica 5/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos solicitados en este impreso son necesarios para la tramitación de la solicitud y podrán ser objeto de tratamiento automatizado. La responsabilidad del fichero automatizado corresponde al Consejo de Universidades. Los solicitantes, como cedentes de los datos podrán ejercer ante el Consejo de Universidades los derechos de información, acceso, rectificación y cancelación a los que se refiere el Título III de la citada Ley 5-1999, sin perjuicio de lo dispuesto en otra normativa que ampare los derechos como cedentes de los datos de carácter personal.

El solicitante declara conocer los términos de la convocatoria y se compromete a cumplir los requisitos de la misma, consintiendo expresamente la notificación por medios telemáticos a los efectos de lo dispuesto en el artículo 59 de la 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, en su versión dada por la Ley 4/1999 de 13 de enero.

En: Barcelona, AM 20 de mayo de 2020
Firma: Representante legal de la Universidad





# 1. DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

## 1.1. DATOS BÁSICOS

NIVEL	DENOMINACIÓN ESPECIFICA	CONJUNTO	CONVENIO	CONV. ADJUNTO
Máster	Máster Universitario en Dirección de Comunicación y Estrategia en Relaciones Públicas por la Universidad de Barcelona	No		Ver Apartado 1: Anexo 1.

## LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

RAMA	ISCED 1	ISCED 2
Ciencias Sociales y Jurídicas	Periodismo e información	Marketing y publicidad

## NO HABILITA O ESTÁ VINCULADO CON PROFESIÓN REGULADA ALGUNA

## AGENCIA EVALUADORA

Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya

### UNIVERSIDAD SOLICITANTE

Universidad de Barcelona

## LISTADO DE UNIVERSIDADES

CÓDIGO	UNIVERSIDAD	
004	Universidad de Barcelona	
LISTADO DE UNIVERSIDADES EXTRANJERAS		
CÓDIGO	UNIVERSIDAD	

No existen datos	
LISTADO DE INSTITUCIONES PARTICIPANTES	

No existen datos

# 1.2. DISTRIBUCIÓN DE CRÉDITOS EN EL TÍTULO

CRÉDITOS TOTALES	CRÉDITOS DE COMPLEMENTOS FORMATIVOS	CRÉDITOS EN PRÁCTICAS EXTERNAS
60		0
CRÉDITOS OPTATIVOS	CRÉDITOS OBLIGATORIOS	CRÉDITOS TRABAJO FIN GRADO/ MÁSTER
12	42	6
LISTADO DE ESPECIALIDADES		
ESPECIALIDAD		CRÉDITOS OPTATIVOS
No existen datos		

## 1.3. Universidad de Barcelona

# 1.3.1. CENTROS EN LOS QUE SE IMPARTE

LISTADO DE CENTROS	
CÓDIGO	CENTRO
08070453	Escuela Superior de Relaciones Públicas

## 1.3.2. Escuela Superior de Relaciones Públicas

## 1.3.2.1. Datos asociados al centro

TIPOS DE ENSEÑANZA QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO		
PRESENCIAL	SEMIPRESENCIAL	A DISTANCIA
Sí	No	Sí
PLAZAS DE NUEVO INGRESO OFERTADAS		
PRIMER AÑO IMPLANTACIÓN	SEGUNDO AÑO IMPLANTACIÓN	
30	30	



	TIEMPO COMPLETO	
	ECTS MATRÍCULA MÍNIMA	ECTS MATRÍCULA MÁXIMA
PRIMER AÑO	49.0	60.0
RESTO DE AÑOS	49.0	60.0
	TIEMPO PARCIAL	
	ECTS MATRÍCULA MÍNIMA	ECTS MATRÍCULA MÁXIMA
PRIMER AÑO	20.0	48.0
RESTO DE AÑOS	20.0	48.0
NORMAS DE PERMANENCIA		
http://www.ub.edu/acad/noracad/permanend	cia.pdf	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

# 2. JUSTIFICACIÓN, ADECUACIÓN DE LA PROPUESTA Y PROCEDIMIENTOS

Ver Apartado 2: Anexo 1.

### 3. COMPETENCIAS

### 3.1 COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES

#### BÁSICAS

- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social

## 3.2 COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

#### 3.3 COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.
- CE7 Que los estudiantes sean capaces de analizar los vínculos entre los diferentes sujetos de RRPP, así como promover nuevos o modificar los existentes.

CE8 - Que los estudiantes puedan diseñar la estrategia y el plan de RRPP de cualquier tipo de organización.

CE9 - Que los estudiantes identifiquen los medios de comunicación y los lobby con el fin de interactuar productivamente con ellos.

#### 4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

#### 4.1 SISTEMAS DE INFORMACIÓN PREVIO

Ver Apartado 4: Anexo 1.

#### 4.2 REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISIÓN

#### 4.2. REQUISITOS DE ACCESO Y CRITERIOS DE ADMISIÓN

#### Titulaciones Oficiales de Acceso

De acuerdo con el artículo 16 del Real Decreto 1393/2007, modificado por el RD 861/2010 por el que se establece la normativa básica de los procedimientos de admisión a las enseñanzas oficiales de Máster universitario, para acceder a dichas enseñanzas es necesario estar en posesión de un título universitario oficialespañol, u otro expedido por una institución de educación superior perteneciente a otro Estado integrante del Espacio Europeo de Educación Superior, que faculte en el correspondiente Estado para acceder a las enseñanzas de Máster.

Así mismo, pueden acceder a los estudios las personas tituladas conforme a sistemas educativos ajenos al Espacio Europeo de Educación Superior, sin necesidad de homologación previa de sus títulos pero previa comprobación, por parte de la Universidad, de que acreditan un nivel de formación equivalente a los títulos oficiales españoles y faculten en el correspondiente Estado para acceder a las enseñanzas de postgrado. El acceso por esta vía no comporta en ningún caso la homologación del título aportado para el acceso, ni tampoco su reconocimiento a otros efectos que el de cursar los estudios del Máster Universitario.

#### Órgano de Admisión

El centro sigue las normas reguladoras de los criterios de programación, de los planes de estudios y de la organización de los másteres universitarios de la Universitat de Barcelona, aprobadas por Consejo de Gobierno de 2 de octubre de 2012 y publicadas en la URL http://www.giga.ub.edu/acad/co-maof/fitxers/PE\_master.pdf, en su artículo 21 determinan que y el desarrollo en procesos como la difusión de la enseñanza, la captación, la preinscripción, la matrícula de estudiantes y el seguimiento de la titulación, aplicando las directrices y las normas que la UB establezca.

La Comisión de Admisiones del Centro es el órgano responsable del proceso de admisión al Centro y está compuesta por la Dirección, que la preside. la Secretaría y las Coordinaciones de los estudios implantados en el Centro.

#### Requisitos de Admisión y Criterios de Selección

La admisión del alumnado a los programas implantados en la Escola Superior de Relacions Públiques está regulada por la Norma 03/2017, de 25 de abril, reguladora del proceso de admisión del alumnado a los estudios del Centro.

De acuerdo con dicha norma, las personas interesadas en la admisión deben formalizar las solicitudes normalizadas correspondientes a estudios de Máster que son directamente accesibles en la web del Centro, y pueden tramitarlas a través de la Unidad de Atención al Alumnado. En todo caso. Las solicitudes recibidas se registran y archivan por parte de la Secretaría y su uso posterior se limita estrictamente a cuantificar los datos estadísticos de demanda de plazas reclamados por el sistema universitario.

De acuerdo con la Norma 03/2014, las solicitudes deben adjuntar la documentación acreditativa correspondiente a la vía de acceso a los estudios, así como la correspondiente a los datos personales y profesionales, si procede. La Secretaría del Centro es el órgano responsable de validar la documentación antes de proceder a la matriculación en los estudios y en ejercicio de dicha función, la Secretaría puede requerir del solicitante las acreditaciones complementarias que considere legalmente necesarias para la matriculación en los estudios.

La Norma 03/2014 determina que la Secretaría traslada a la Comisión de Admisiones del Centro únicamente las solicitudes que cumplen los requisitos legales para el acceso a los estudios. Dicha Comisión es el órgano responsable del proceso de admisión al Máster y está compuesta por la Dirección, que la preside, la Secretaría y las Coordinaciones de los estudios implantados en el Centro.

Las Coordinaciones de los estudios informan a la Comisión sobre las solicitudes presentadas a su programa y el Decanato procede a su resolución formal en virtud de dichos informes.

El proceso de admisión finaliza en el plazo determinado por el calendario anual de admisión al Centro y la resolución de las admisiones se realiza aplicando los siguientes criterios de valoración objetiva para la adjudicación de las plazas:

- a) Expediente académico
- Nota media de Aprobado: 1 punto
- Nota media de Notable: 2 puntos
- Nota media de Sobresaliente: 3 puntos
- Matrícula de Honor: 4 puntos
- b) Titulaciones universitarias oficiales distintas de la acreditada para el acceso
- MECES 1: 1 punto por título universitario
- MECES 2: 2 puntos por título universitario
- MECES 3: 3 puntos por título universitario
- c) Otros méritos
- Experiencia laboral acreditada en el ámbito de los estudios: 1 punto por año
- Idioma extranjero acreditado de nivel B-2 o equivalente: 1 punto por idioma





En el caso que demanda de plazas al finalizar el período sea inferior a las plazas ofertadas, se procede a su adjudicación directa a todos los solicitantes que acrediten los requisitos de acceso y admisión. En ningún caso, por lo tanto, el orden cronológico de solicitudes constituye un criterio para la resolución de admisiones que altere o subvierta los principios de igualdad, mérito y capacidad en la selección.

De acuerdo con la Norma 03/2014, las solicitudes de admisión se resuelven de oficio positivamente si se comprueba la disponibilidad de plazas en los estudios solicitados y se acreditan documentalmente los requisitos legales correspondientes a la vía de acceso a los estudios por parte del solicitante.

Las solicitudes de admisión se resuelven de oficio negativamente en caso de indisponibilidad de plazas en los estudios solicitados, insuficiente o incompleta acreditación documental de la vía de acceso del solicitante, o manifiesta inadecuación del perfil del candidato al perfil recomendado de ingreso a los estudios.

De acuerdo con la Norma 03/2014, la resolución positiva de la solicitud comporta la emisión de la Credencial de Admisión a los estudios solicitados en favor del alumnado solicitante. En este documento normalizado figuran los datos personales del solicitante, los estudios a los que ha sido admitido, el recordatorio sobre el perfil recomendado para su acceso, así como la relación de documentos que debe aportar para proceder a la matriculación. Con la Credencial de Admisión, la persona admitida recibirá la Propuesta de Matricula correspondiente a sus estudios, en la que figuran las materias a cursar, su carácter (ordinario o reconocido), su coste (ordinario, reconocido o becado), así como toda la información necesaria para la liquidación econó-

El delegado de la UB en el centro adscrito verifica la aplicación de los requisitos de acceso y de los procedimientos de selección de los estudiantes, de acuerdo con artículo 12.2 de la Normativa para la adscripción y la desadscripción de centros docentes de enseñanza superior a la Universitat de Bar-

#### 4.3 APOYO A ESTUDIANTES

4.3. APOYO A ESTUDIANTES El Centro desarrolla anualmente un Plan de Acogida y Orientación (PAO) para el alumnado de nuevo ingreso y el de intercambio. La Unidad de Atención al Alumnado es el órgano respon sable de su gestión, bajo la directa supervisión de la Dirección del Centro a través de Servicio de Atención al Estudiante (SAE). En el marco de este Plan, al inicio de cada curso académico la Unidad de Atención al Alumnado convoca al nuevo alumnado a una primera sesión de formación general sobre los siguientes aspectos: · Régimen de funcionamiento de los servicios universitarios del Centro (ubicación, horarios, etc.) y competencias atribuidas a cada uno de ellos. · Sistema general de comunicación de la comunidad universitaria del Centro, asignación de correo electrónico y uso del Aula Virtual. · Procedimientos de matriculación y expedición de certificaciones, calif caciones y títulos universitarios. Becas y ayudas al estudio. En una segunda sesión se abordan aspectos específicos de los estudios y en ella intervienen sus coordinadores responsables y el profesorado: Ordenación del Plan de Estudios · Actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación · Reconocimiento y transferencia de créditos · Régimen de funcionamiento de las prácticas externas. · Normativa y metodología del Trabaj Fin de Máster. Finalmente, el Plan de Acogida determina que, una vez matriculado, el alumnado de nuevo ingreso sea acogido en el SAE de manera que se le acompañará a lo largo de sus estudios y le ayudará a superar las di cultades orientándole sobre las mejores opciones académicas, prácticas, personales y profesionales. El Centro tiene desarrollado un Plan de Acción Tutorial (PAT), cordinado a través también del SAE, que tiene como objetiv programático facilitar al alumnado: 1. Una tutoría personal. Todos y cada uno de los alumnos y alumnas matriculados en unos estudios del Centro tienen a su disposición un servicio de acompañamiento personal a lo largo del programa. Todas las incidencias que puedan sobrevenir en el marco del desarrollo de los estudios, así como toda la labor de información y orientación, son canalizadas directamente a través de dicho servicio, de forma que el alumnado no precisa dirigirse a ninguna otra unidad u persona del Centro durante sus estudios. 2. Una tutoría completa. La función tutorial comprende tanto la recepción de todo tipo de incidencias académicas vinculadas a las materias y a su profesorado, información sobre la organización de los estudios o avisos sobre funcionamiento o metodología de las actividades formativas y evaluativas, como a la asesoría sobre la elección de materias optativa movilidad, becas, prácticas o trabajo fin de estudios, y la orientación para la inserción laboral o la continuidad de la formación superior. 3. Una tutoría profesionalizada. La función tutorial del Centro la realiza un equipo de per sonas especialmente conocedoras de los estudios y del funcionamiento del Centro, que han estado formadas en la metodología tutorial de la educación superior y que se organizan en el marco de un Servicio de Atención Tutori que asume la responsabilidad de su coordinación y de formación permanente en la labor tutorial. A diferencia de otros modelos, la función tutorial del Centro la desarrollan únicamente dichos profesionales especializados, los cuales no asumen ningún otro encargo académico. 4. Una tutoría dinámica. La acción tutorial del Centro contempla la convocatoria anual de eventos para el alumnado dedicados a la promoción y la información de programas estudios, de intercambios, de prácticas externas, etc..., así como de presentación de empresas y de organizaciones asociativas y corporativas del sector profesional, siendo el objetivo de esta actividad la consecución de un nivel óptimo de orientación académica y profesional del alumnado. La acción tutorial del Centro es desarrollada por la Unidad de Acción Tutorial. Dicha unidad, directamente vinculada a la Dirección del Centro a través del SAE, la conforman un conjunto de doce personas especialistas, coordinadas por la correspondiente prefectura. Disponen de los medios tecnológicos necesarios para su labor de comunicación continuada con el alumnado a través de la plataforma digital, así como de los espacios precisos para la atención directa y personal en el Centro. Todos los miembros de la Unidad de Acción Tutorial tienen la obligación de mantener actualizado el expediente tutorial de acuerdo con el modelo normalizado y en los plazos previstos dentro de la plataforma de gestión docente. El sistema ordena todas las comunicaciones de forma que las gestiones comprometidas sean conocidas por los responsa bles de los estudios o de los servicios universitarios a la vez que por las personas interesadas, asegurándose así la coordinación necesaria en los procesos de solicitudes, avisos, informes, incidencias o propuestas. El seguimient de la labor de la Unidad se lleva a cabo a través de la Comisión del SAE, presidida por la Dirección del Centro y formada por las personas responsables de los estudios implantados, la persona responsable del Servicio de Calidad, el representante del Consejo del Alumnado y la Secretaría del Centro, que ejerce dichas funciones en la Comisión. SAE elabora un informe anual que recoge las principales dimensiones de la función tutorial desempeñada en el que se señalan los aspectos detectados que requieren una acción de mejora por parte de las unidades del Centro. Dicho Informe anual se eleva a la Junta Permanente de la Escuela para su consideración y valoración, trasla dándose a la Junta de Escuela, órgano responsable de la calidad del Centro aquellas aportaciones que correspondan en razón de oportunidad. https://www.esrp.net/procediments-de-qualitat/

## A A CICTEMA DE TRANCEEDENCIA Y DECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

4.4 SISTEMA DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CREDITOS		
Reconocimiento de Créditos Cursados en Enseñanzas Superiores Oficiales no Universitarias		
MÍNIMO MÁXIMO		
0	0	
Reconocimiento de Créditos Cursados en Títulos Propios		
MÍNIMO	MÁXIMO	
0		
Adjuntar Título Propio		

Ver Apartado 4: Anexo 2.

Reconocimiento de Créditos Cursados por Acreditación de Experiencia Laboral y Profesional	
MÍNIMO	MÁXIMO
0	6

#### 4.4. SISTEMA DE TRANSFERENCIA Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

Normas para el reconocimiento y para la transferencia de créditos en las enseñanzas oficiales de máster universitario de la Universidad de Barcelona (Aprobadas por el Consejo de Gobierno de 7 de febrero de 2012)

El Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales de grado, máster y doctorado impartidas por las universidades españolas en todo el territorio estatal (modificado por el RD 861/2010, de 2 de julio), establece como uno de los objetivos fundamentales de la organización de las enseñanzas el fomento de la movilidad de los estudiantes, tanto dentro de Europa como en otras partes del mundo y, sobre todo, la movilidad entre las distintas universidades españolas y dentro de una misma universidad. Resulta, por tanto, imprescindible disponer de un sistema de reconocimiento, de transferencia y de acumula-



ción de créditos, en el que los créditos cursados previamente sean reconocidos e incorporados al expediente del estudiante.

En este sentido, estas normas pretenden regular el procedimiento y los criterios que se deberán aplicar en la Universidad de Barcelona, respetando la legislación vigente.

#### 1. El reconocimiento de créditos

El reconocimiento de créditos es la aceptación por parte de la Universidad de Barcelona de la formación o experiencia profesional que figura a continuación, y que se computa en el expediente de otras enseñanzas que el estudiante esté cursando al efecto de la obtención de un título oficial.

En ningún caso se reconocerán los créditos correspondientes al trabajo final de máster.

Formación o experiencia profesional objeto de reconocimiento

a) Los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales cursadas con anterioridad, en la Universidad de Barcelona o en cualquier otra universidad, computan en las nuevas enseñanzas oficiales, a efectos de obtener un título oficial.

Los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales pueden ser reconocidos por créditos del título de máster, excepto los créditos correspondientes al trabajo final de máster, teniendo en cuenta la adecuación entre las competencias y los conocimientos adquiridos.

- b) Los créditos cursados en enseñanzas superiores conducentes a otros títulos amparados por el artículo 34.1 de la Ley 6 / 2001 de Universidades.
- c) La experiencia laboral y profesional, siempre que esté relacionada con las competencias de la titulación que está cursando el estudiante.

El límite de créditos que se podrán reconocer, basándose en otros títulos y en la experiencia profesional apartados b i c), no podrá ser superior, en conjunto, al 15 % de los créditos del plan de estudios que el estudiante está cursando.

Únicamente se podrá reconocer un porcentaje superior al 15 %, hasta la totalidad de créditos del plan de estudios, cuando el título propio haya sido extinguido y sustituido por el título oficial, y así conste en la memoria del título oficial verificada en las condiciones establecidas en los artículos 6.4 y 6.5 del Real Decreto 861/2010.

En cumplimiento del acuerdo del Consejo de Universidades de 6 de julio de 2010 sobre Formación Continua, que también fue aprobado por la Conferencia General de Política Universitaria de 7 de julio de 2010, y teniendo en cuenta el artículo 6.4. del RD 86172010, de 3 de julio, por el cual se modifica el RD 1393/2007, de 28 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en el que se contempla la posibilidad de reconocimiento de créditos en másteres oficiales del 15% de la totalidad de los créditos que constituyen el plan de estudios a partir de la experiencia previa y de los estudios cursados en titulaciones no, la Universidad de Barcelona reglamentará al amparo de las nuevas disposiciones ministeriales o indicciones del Conseio de Universidades un reconocimiento más amplio y flexible de los créditos cursados en titulaciones propias de manera que el alumno pueda continuar estudios a nivel de máster en los programes en los que sea posible según el grado de competencias adquiridas. Se establecerán los acuerdos necesarios entre universidades para este reconocimiento.

#### 2. Criterios para la resolución del reconocimiento

El reconocimiento se llevará a cabo valorando la adecuación de competencias y contenidos de las materias y las asignaturas que ha superado el estudiante en relación con las materias y las asignaturas definidas en el plan de estudios del título de máster al que accede.

En el caso de resolver el reconocimiento por créditos parciales de materias del título de máster, la resolución deberá incluir la relación de asignaturas que deberá cursar el estudiante para completar los créditos que establece la titulación para obtener el título.

Los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales cursadas con anterioridad en la Universidad de Barcelona o en cualquier otra universidad española, que no hayan sido objeto de reconocimiento, se transferirán al expediente académico del estudiante, siempre que no hayan conducido a la obtención de un título oficial.

No se transferirán al nuevo expediente académico del estudiante los créditos obtenidos en enseñanzas universitarias oficiales previas que no han conducido a obtener un título cuando la persona interesada manifieste previamente la voluntad de simultanear las enseñanzas.

#### 3. La transferencia de créditos



La transferencia de créditos consiste en incluir, en todos los documentos académicos oficiales acreditativos de las enseñanzas que ha seguido el estudiante, los créditos obtenidos en enseñanzas oficiales cursadas con anterioridad en la Universidad de Barcelona o en cualquier otra universidad española, siempre que no hayan conducido a obtener un título oficial y que no hayan sido objeto de reconocimiento.

#### 4. Efectos académicos

Todos los créditos que haya obtenido el estudiante en enseñanzas oficiales cursadas en cualquier universidad, los transferidos, los reconocidos y los superados para la obtención del título correspondiente, serán incluidos en su expediente académico y reflejados en el suplemento europeo al título (SET).

Los créditos reconocidos a partir de asignaturas de estudios oficiales o de estudios propios que se hayan extinguido por la implantación del título oficial se tendrán en cuenta para computar los créditos que debe superar el estudiante para obtener el título oficial. Únicamente los créditos superados en el título oficial y los reconocidos se computarán para calcular la media del expediente académico del estudiante.

Los créditos transferidos no se tendrán en cuenta a efectos de computar créditos que hay que superar para obtener el título oficial ni de calcular la media del expediente académico del estudiante.

#### 5. Reconocimiento y transferencia de créditos en másteres interuniversitarios

En el caso de másteres interuniversitarios en los que se expida un título conjunto, serán de aplicación las normas de la universidad coordinadora.

En los másteres interuniversitarios con presencia de universidades extranjeras, en el que cada universidad expide su título, serán de aplicación las normas de la universidad en la que el estudiante esté matriculado y expida el título. En tal caso, la comisión de coordinación debe elaborar un informe de este reconocimiento o transferencia.

#### Disposición derogatoria

Estas normas derogan la Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de la Universidad de Barcelona, aprobada anteriormente, el anexo a dicha normativa y cualquier otra normativa relacionada con el reconocimiento y con la transferencia de créditos en los títulos oficiales de máster universitario de igual o inferior rango que se oponga.

### Entrada en vigor

La presente normativa entrará en vigor a partir del momento de su aprobación.

En cuanto a los criterios que se aplican al reconocimiento de la experiencia laboral y profesional, se reconocerá la experiencia laboral y profesional siempre que esté relacionada con las competencias de la titulación que está cursando el estudiante.

- -Laboratorio de Técnicas para la dirección y la Innovación
- -Laboratorio de Liderazgo y Gestión de Equipos
- -Laboratorio de Recursos TIC Avanzados
- -Taller práctico en Dirección de Comunicación y Estrategia en RRPP

Se solicitará la documentación acreditativa de la experiencia laboral y profesional relacionada con la enseñanza universitaria oficial de máster elegida: la experiencia profesional se considerará acreditada si se aporta el contrato o nombramiento con funciones y certificación oficial de periodos de cotización al Régimen General de la Seguridad Social o cualquier otro medio que posibilite la acreditación.

# 4.6 COMPLEMENTOS FORMATIVOS

#### 4.6. COMPLEMENTOS FORMATIVOS

Las personas cuya titulación de acceso no acredite unas competencias previas que fundamenten la viabilidad de la adquisición de las competencias especializadas propias del nivel MECES 3 del Máster, deberán superar el Curso Complementario de Formación para el acceso al Máster Universitario en Dirección de Comunicación y Estrategia de RRPP. Este curso tiene una carga lectiva de 12 ECTS y aborda los elementos fundamentales de las Relaciones Públicas, la Publicidad y la Comunicación, con un enfoque claramente propedéutico.

El Curso Complementario de Formación ordena su programa de contenidos en 2 bloques afines de 6 créditos ECTS:





## Bloque I: Complemento Formativo de Comunicación

Objeto de estudio de la Teoría de la Comunicación

Teorías clásicas de la Comunicación persuasiva

Estructuras de la Comunicación Persuasiva

Comunicación persuasiva, cultura y sociedad

Teoría del framing y norma social

Signos. Semiótica. Hermenéutica

## Bloque II: Complemento Formativo de Márqueting

Conceptos fundamentales del Marketing

Vocabulario básico del Marketing

Aspectos básicos del Mercado y de la Competencia

Análisis del Consumidor

Aspectos básicos de la Ley de la Oferta y la Demanda

Marketing Sectorial e Internacional



# 5. PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

## 5.1 DESCRIPCIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

Ver Apartado 5: Anexo 1.

### 5.2 ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividades formativas teóricas

Actividades formativas prácticas

Actividades formativas participativas

Actividades formativas colaborativas

Actividades formativas individuales

Trabajos Fin de Máster

### 5.3 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Clases teóricas online

Conferencias presenciales

Conferencias online

Clases prácticas presenciales

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos presenciales

Laboratorios prácticos online

Foros de debate presenciales

Foros de debate online

Trabajos colectivos

Simulaciones virtuales en grupo

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Simulaciones virtuales individuales

Tutorías individuales

Trabajos individuales de fin de Máster

Dirección de trabajos de fin de Máster

### 5.4 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Examen escrito

Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas

Evaluación de participación en Foros de debate

Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup

Evaluación de trabajos y simulaciones individuales

Evaluación de Trabajos Fin de Máster

Examen escrito online

Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online

Evaluación de participación en Foros de debate online

Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online

Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online

Evaluación de Trabajos Fin de Máster online

## 5.5 SIN NIVEL 1





NIVEL 2: La Dimensión Socio-económica de la Dirección de Comunicación y la Estrategia en RRPP			
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2			
CARÁCTER	Obligatoria		
ECTS NIVEL 2	6		
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No No		
ITALIANO	OTRAS		
No	No		
NIVEL 3: La Dimensión Socio-economica de	la Dirección de Comunicación y la Estrategia en	ı RRPP	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3			
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL	
Obligatoria	6	Semestral	
DESPLIEGUE TEMPORAL			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	NGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		
2.1.2 DECH TADOC DE ADDENDIZA IE			

El alumno adquirirá los conocimientos necesarios para gestionar la Reputación en las Organizaciones, el estudiante dominará la Investigación en Relaciones Públicas, el alumno sabrá identificar la Cultura Comunicativa de las Organizaciones, el estudiante sabrá analizar los Modelos de Gestión y Dirección Estratégica de la Comunicación, el estudiantes será capaz de elaborar el Plan de Relaciones Públicas Estratégicas, el alumno tendrán habilidades necesarias para la Evaluación de Programas y Campañas de Relaciones Públicas

## 5.5.1.3 CONTENIDOS



Gestión de la Reputación en la Dirección de las Organizaciones, Investigación en Relaciones Públicas, Cultura Comunicativa de las Organizaciones, Modelos de Gestión y Dirección Estratégica de la Comunicación, Plan de Relaciones Públicas Estratégicas, Evaluación de Programas y Campañas de Relaciones Públicas

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Relaciones Públicas y su entorno profesional: El PR del Máster en Event Manager y Relaciones Públicas e Institucionales de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (implantado en IDACEM), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

## 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.
- CE7 Que los estudiantes sean capaces de analizar los vínculos entre los diferentes sujetos de RRPP, así como promover nuevos o modificar los existentes.

## 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

# 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales



Clases prácticas presenciales			
Laboratorios prácticos presenciales			
Foros de debate presenciales			
Trabajos colectivos	Trabajos colectivos		
Tutorías en grupo			
Trabajos individuales			
Tutorías individuales			
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN			
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA	
Examen escrito	40.0	50.0	
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0	
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0	
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0	
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0	
NIVEL 2: Diseño de Estrategias de Dirección	NIVEL 2: Diseño de Estrategias de Dirección de Comunicación y RRPP		
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2			
CARÁCTER Obligatoria			
ECTS NIVEL 2	ECTS NIVEL 2 6		
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		
NIVEL 3: Diseño de Estrategias de Dirección	n de Comunicación y RRPP		
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3			
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL	
Obligatoria	6	Semestral	
DESPLIEGUE TEMPORAL			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	

ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		

El estudiante conocerá las técnicas y procedimientos de la Investigación para el servicio de la Estrategia y la Creatividad, El alumno identificará los elementos y flújos de la Comunicación Interna y Externa, El estudiante será capaz de analizar y elaborar el Plan de Comunicación y RRPP, El alumno analizará el Diseño y Dirección de la Responsabilidad Social Corporativa para su implementación, El estudiante identificará los factores que determinan y conforman la Comunicación de Crisis, El alumno dominará las distintas Estrategias de Comunicación en Sectores Especializados

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Investigación al servicio de la Estrategia y la Creatividad, Comunicación Interna y Externa, Plan de Comunicación y RRPP, Diseño y Dirección de la Responsabilidad Social Corporativa, Comunicación de Crisis, Estrategias de Comunicación en Sectores Especializados

## 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Cultura Organizacional y Comunicación Interna y "El Plan Estratégico de Comunicación" del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

## 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.





CE4 - Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.

CE8 - Que los estudiantes puedan diseñar la estrategia y el plan de RRPP de cualquier tipo de organización.

.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS		
ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

## 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales

### 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0

# NIVEL 2: Diseño y Desarrollo de Soportes Digitales

## 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Obligatoria
ECTS NIVEL 2	6

## **DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral**

ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		

LENGUAS EN LAS QUE SE INFARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No



GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
NIVEL 3: Diseño y Desarrollo de Soportes Dig	gitales	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

El estudiante utilizará las herramientas de Comunicación Digital, El alumno analizará y elaborara la Comunicación de Contenidos de Marca, El estudiante podrá describir y gestionar la Reputación *online*, El alumno conocerá y sabrá usar las herramientas propias del *E-Commerce*, El alumno será capaz de identificar y analizar la importancia de la Movilidad en los nuevos Medios, El alumno podrá extrapolar posibles escenarios futuros de la Comunicación Digital

## 5.5.1.3 CONTENIDOS

Herramientas de comunicación digital, Comunicación de contenidos de marca, Reputación online, E-Commerce, Nuevos medios: la importancia de la movilidad, Los futuros escenarios de la comunicación digital

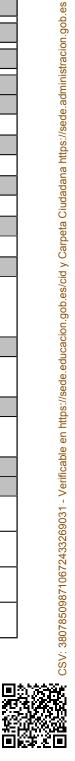
#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Social Media and Mobility: Strategy and Management del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

## 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio





CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales

## 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0

# NIVEL 2: Medición, Evaluación y Gestión de la Comunicación Percibida

#### 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Obligatoria
ECTS NIVEL 2	6

DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
NIVEL 3: Medición, Evaluación y gestión de la	a Comunicación Percibida	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

El alumno dominará la teoría sobre los Efectos de los Medios, El estudiante conocerá los modelos y me#todos de análisis de la Eficacia de la Comunicación, El alumno identificará los elementos intervinientes en la Construcción de la Realidad Social, El estudiante será capaz interpretar los Reportes e Informes de Análisis de este ámbito, El estudiante conocerá el proceso para la elaboración de la Índices y Monitores, El alumno conocerá la herramientas necesarias para la evaluación de los Efectos Instrumentales y de los Efectos finales de Comunicación

## 5.5.1.3 CONTENIDOS

Teoría sobre los Efectos de los Medios, Modelos y me#todos de análisis de la Eficacia de la Comunicación, Construcción de la Realidad Social, Reportes e Informes de Análisis, Elaboración de Índices y Monitores, Evaluación de los Efectos Instrumentales y de los Efectos finales de Comunicación

## 5.5.1.4 OBSERVACIONES

## 5.5.1.5 COMPETENCIAS

### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio



CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.
- CE9 Que los estudiantes identifiquen los medios de comunicación y los lobby con el fin de interactuar productivamente con ellos.

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales

#### 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0

### NIVEL 2: Gestión Estratégica de Medios y Portavoces

### 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Obligatoria
ECTS NIVEL 2	6

DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
NIVEL 3: Gestión Estratégica de Medios y Po	rtavoces	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

El estudiante conocerá y podrá analizar la Estructura de Portavoces y la oficina del Portavoz, El alumno identificará las funciones propias de los elementos de la Estructura de Portavoces en las Organizaciones, El estudiante conocerá el procedimiento de gestión eficaz en la Relación con los Medios, El estudiante desarrollará habilidades para analizar la Marca Personal y Reputación *online* del Portavoz, El alumno será capaz de diseñar la Formación de Portavoces y la Estructura del Discurso, El estudiante identificará las nuevas tendencias en Comunicación de los Portavoces de las Organizaciones

## 5.5.1.3 CONTENIDOS

Estructura de Portavoces y la Oficina del Portavoz, Funciones de la Estructura de Portavoces en las Organizaciones



Relación Eficaz con los Medios, Marca Personal y Reputación online del Portavoz, Formación de Portavoces y Estructura del Discurso, Nuevas tendencias en Comunicación de los Portavoces de las Organizaciones

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Relaciones con los Medios y los Líderes de Opinión del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales



5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0
NIVEL 2: Gestión de Recursos Humanos y E	conómicos	
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Obligatoria	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
NIVEL 3: Gestión de Recursos Humanos y Ec	conómicos	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS



No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

El estudiante conocerá los elementos y vínculos inherentes a la Empresa y su Entorno, El alumno identificará las necesidades de Planificación y Organización Empresarial, El alumno será capaz de realizar análisis Económicos y Financieros de la Empresa, El estudiante conocerá los elementos propios de la Gestión de Recursos Humanos y su vinculación con la Organización, El alumno conocerá las principales herramientas en Selección, Remuneración, Desarrollo Profesional, Evaluación y Despido, El estudiante será capaz de analizar el Clima Laboral y proponer Políticas de Bienestar para su mejora

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Empresa y Entorno, Planificación y Organización Empresarial, Economía de la Empresa: Análisis Económico y Financiero, Gestión de Recursos Humanos Selección. Remuneración. Desarrollo Profesional. Evaluación y Despido. Clima Laboral y Políticas de Bienestar

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.

## 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

## 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales



Clases prácticas presenciales		
Laboratorios prácticos presenciales		
Foros de debate presenciales		
Trabajos colectivos		
Tutorías en grupo		
Trabajos individuales		
Tutorías individuales		
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0
NIVEL 2: La Función Directiva en la Comur	nicación y la Estrategia en RRPP	
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Obligatoria	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
NIVEL 3: La Función Directiva en la Comur	nicación y la Estrategia en RRPP	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
	·	

ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPART	LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS	OTRAS	
No	No	No	
A A A DEGREE WAS DOOR DE LEDWING LEE			

El estudiante conocerá las herramientas propias de la gestión del conocimiento en aras de la Exceléncia y la Efectividad, El alumno identificará los elementos constituyentes de la Cultura Corporativa y la Dirección de Comunicación en RRPP, El estudiante será capaz de identificar y analizar las Funciones de Gestión de Comunicación y Estrategia en RRPP, El alumno conocerá las herramientas necesarias para la Dirección de Équipos de Trabajo, El alumno podrá analizar y optimizar la gestión del Tiempo y de las Emociones, El estudiante optimizará el procedimiento para el uso de Servicios Éxternos de Producción y de Consultoría

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Gestión del Conocimiento al Servicio de la Excelencia y la Efectividad. Cultura Corporativa y Dirección de Comunicación en RRPP. Organización de las Funciones de Gestión de Comunicación y Estrategia en RRPP, Dirección de Equipos de Trabajo, Gestión del Tiempo y de las Emociones, Uso de Servicios Externos de Producción y de Consultoría

### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Comunicación Institucional y Liderazgo del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), así como Gestión Organizativa Máster Universitario en Gestión de la Comunicación Audiovisual, Empresarial e Institucional por la Universidad de Deusto (RUCT: 4311594), referentes académicos principales del

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

## 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.





CE6 - Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

CE8 - Que los estudiantes puedan diseñar la estrategia y el plan de RRPP de cualquier tipo de organización.

5.5.1.6	<b>ACTIVID</b>	ADES FO	RMATIVAS
---------	----------------	---------	----------

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales

## 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0

## NIVEL 2: Laboratorio de Técnicas para la Dirección y la Innovación

# 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Optativa
ECTS NIVEL 2	6

DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
	6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
ECTS Semestral 7  ECTS Semestral 10  LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	ECTS Semestral 8 ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 9 ECTS Semestral 12	

CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS



No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
I YORA DO DE PODECIA I DA DEC		

#### LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

### NIVEL 3: Laboratorio de Técnicas para la Dirección y la Innovación

#### 5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3

CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Optativa	6	Semestral

#### DESPLIEGUE TEMPORAL

ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12

LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

## LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

#### 5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el laboratorio, el alumnado será capaz de poner en práctica las técnicas de dirección e innovación necesarias pra la resolución de los problemas inherentes a la dirección de comunicación en las organizaciones

## 5.5.1.3 CONTENIDOS

El alumnado ejercitará técnicas de innovación y creatividad para la dirección, incluyendo herramientas para la adecuada adaptación al ecosistema de emprendimiento, teniendo muy en cuenta los mercados emergentes. Se desarrollaran dinámicas para la comprensión de los principios y técnicas de la dirección, poniendo en evidencia las diferencias entre poder y autoridad, sin olvidar la importancia de la influencia interpersonal en la motivación y supervisión de las fases y etapas que conducen a las metas organizacionales

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

## 5.5.1.5 COMPETENCIAS

## 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.





- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.

# 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

## 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	30.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0

## NIVEL 2: Laboratorio de Liderazgo y Gestión de Equipos

# 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2





CARÁCTER	Optativa		
ECTS NIVEL 2	6		
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semes	tral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
	6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPAI	RTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
TALIANO	OTRAS		
No	No		
LISTADO DE ESPECIALIDADES			
No existen datos			
NIVEL 3: Laboratorio de Liderazgo	y Gestión de Equipos		
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3			
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL	
Optativa	6	Semestral	
DESPLIEGUE TEMPORAL			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
	6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPAI	RTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
TALIANO	OTRAS	OTRAS	
No	No		
LISTADO DE ESPECIALIDADES			
No existen datos			
5.5.1.2 RESULTADOS DE APREND	IZAJE		
Alfinelines of the second of t	mainalan Maniana yerre delter de 1977 de 1987	well-dependent on the Property of the Control of th	
Al tinglizar el allumno dominará las pri	ncipales tecnicas y modelos de destión de equipos	s y liderazgo aplicados a la Dirección de Comunicación	





El alumnado se familiarizará con los conceptos de personalidad y carisma, así como con las distintas tipologías de liderazgo y sus implicaciones éticas. Analizará entornos favorables y hostiles de los procesos derivados de la gestión de equipos, así como sus aplicaciones específicas a la Dirección de Comunicación. Identificará las características y formación de los equipos de trabajo eficientes, así como de sus procesos y aplicaciones a la gestión de la Comunicación

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Comunicación Institucional y Liderazgo del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

## 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales

Laboratorios prácticos presenciales

Foros de debate presenciales

Trabajos colectivos

Tutorías en grupo

Trabajos individuales

Tutorías individuales

5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN PONDERACIÓN MÍNIMA PONDERACIÓN MÁXIMA

Examen escrito	40.0	50.0	
Examen escrito de evaluación de las	20.0	30.0	
actividades formativas prácticas	20.0	30.0	
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0	
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0	
Evaluación de trabajos y simulaciones	10.0	20.0	
individuales			
NIVEL 2: Laboratorio de Recursos TIC Avan	nzados		
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2			
CARÁCTER	Optativa		
ECTS NIVEL 2	6		
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral	In one o	In comp a	
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
TOWN OF THE PARTY	6	Promo o	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		
LISTADO DE ESPECIALIDADES			
No existen datos	-		
NIVEL 3: Laboratorio de Recursos TIC Ava	nzados		
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3			
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL	
Optativa	6	Semestral	
DESPLIEGUE TEMPORAL			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
	6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	



No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

#### LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

#### 5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar, el alumnado dominará las últimas tendencias técnologicas aplicadas a la Dirección de Comunicación y la Estrategia en RRPP

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

El alumnado asimilará las innovaciones tecnológicas del sector y, particularmente, las referidas a la Dirección de Comunicación y la Estrategia en RRPP, con la finalidad que pueda aplicarlas convenientemente a los entornos laborales a los que deberá dar respuesta adecuada

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Tecnologías para la Información, el Marketing y la Comunicación del Máster Universitario en Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías por la Universidad Rey Juan Carlos (RUCT: 4314403), referente académico principal del título.

## 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

## 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

## 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	45	10
Actividades formativas participativas	15	20
Actividades formativas colaborativas	25	5
Actividades formativas individuales	25	5

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas presenciales

Conferencias presenciales

Clases prácticas presenciales



T 1	-	
Laboratorios prácticos presenciales	_	
Foros de debate presenciales		
Trabajos colectivos		
Tutorías en grupo		
Trabajos individuales		
Tutorías individuales		
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	10.0	20.0
NIVEL 2: Taller Práctico en Dirección de Co	omunicación y Estrategia en RRPP	
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Optativa	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	<u>'</u>
No	No	
LISTADO DE ESPECIALIDADES		
No existen datos		
NIVEL 3: Taller Práctico en Dirección de Co	omunicación y Estrategia en RRPP	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Optativa	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		1
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	



ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

#### LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

#### 5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el alumnado será capaz de identificar las necesidades específicas en términos de dirección de comunicación y estrategia en RRPP y aplicar los Métodos y Técnicas que les son propios

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Elección de la Empresa o Institución: Análisis del mercado, Elaboración de la Candidatura, Proceso de Selección, Seguimiento y Adecuación al Puesto, Evaluación y Certificación de las Prácticas, Crecimiento y Preparación Profesional

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

## 5.5.1.5 COMPETENCIAS

### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

## 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.





No

CE5 - Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación

distintos agentes intervinientes, para orga	nizaciones vinculadas en una acción	n de comunicación.
5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS		
ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	10
Actividades formativas prácticas	20	10
Actividades formativas participativas	10	20
Actividades formativas colaborativas	10	5
Actividades formativas individuales	10	5
5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES		<u>,                                      </u>
Clases teóricas presenciales		
Conferencias presenciales		
Clases prácticas presenciales	,	
Laboratorios prácticos presenciales		
Foros de debate presenciales	'	
Trabajos colectivos		
Tutorías en grupo		
Trabajos individuales		
Tutorías individuales		
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas	20.0	60.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grup	20.0	60.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales	20.0	60.0
NIVEL 2: Trabajo Fin de Máster		
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Trabajo Fin de Grado / Máster	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS

No

No



ITALIANO	OTRAS			
No	No			
LISTADO DE ESPECIALIDADES	LISTADO DE ESPECIALIDADES			
No existen datos				
NIVEL 3: Trabajo Fin de Máster				
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3				
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	ECTS ASIGNATURA DESPLIEGUE TEMPORAL		
Trabajo Fin de Grado / Máster	6	Semestral		
DESPLIEGUE TEMPORAL				
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
	6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12		
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	<u>'</u>			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA		
Sí	Sí	No		
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS		
No	No	No		
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS		
No	No	No		
ITALIANO	OTRAS			
No	No			
5 5 1 2 DECLI TA DOC DE ADDENDIZA IE	<u> </u>			

El alumnado definará los pasos a seguir para la elaboración de la Propuesta, El alumnado programará las fases y etapas del Trabajo y su Seguimiento, El alumnado diseñará el marco de la Investigación y Desarrollo, El alumnado redactará eficazmente el Trabajo Final, El alumnado elaborará eficazmente el Trabajo Expositivo, El alumnado ejecutará eficazmente la Defensa Oral ante el Tribunal, El alumnado hará un uso inclusivo y no sexista del lenguaje en su trabajo escrito y en su presentación oral

# 5.5.1.3 CONTENIDOS

Elaboración y Presentación de la Propuesta, Programación del Trabajo y Seguimiento, Investigación y Desarrollo, Redacción del Trabajo Final, Preparación del Trabajo Expositivo, Defensa oral ante el Tribunal

# 5.5.1.4 OBSERVACIONES

# http://www.ub.edu/agenciaqualitat/normativaespecifica/

GUIA PARA LA ELABORACIÓN DEL TRABAJO FIN DE MÁSTER (TFM)	
Objeto	Esta normativa contiene las directrices de obligatorio cumplimiento para la realización, defensa, calificación y tramitación administrativa de los Trabajos de Fin de Máster (TFM).
Requisitos del TFM	El TFM requiere la elaboración, por parte del estudiante, de un proyecto, memoria o estudio académico que desarrolle los conocimientos impartidos, acredite la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos y de las competencias asociadas a la materia. 2. El TFM deberá reunir las siguientes condiciones: a) Original: cualquier trabajo en el que se constate una coincidencia textual respecto a otros trabajos, del mismo autor o de otros, superior al 15% del total, quedará excluido de evaluación. b) Inédito: cualquier trabajo que haya sido total o parcialmente publicado, ya sea en medios físicos o electrónicos, será excluido de evaluación. c) Primero: cualquier trabajo que haya sido presentado previamente para la obtención de ningún otro título académico, curso o postgrado, ya sea de forma completa o parcial, quedará excluido de evaluación.
Matrícula y convocatorias	La matrícula en el TFM se realizará dentro del plazo general de matrícula, y siempre que se haya matricula- do la totalidad de las materias necesarias para la obtención del título. 2. La matrícula dará derecho al estudiante a presentarse, si su circunstancia lo permite, a dos convocatorias de defensa del TFM durante la anualidad aca- démica en que se haya realizado dicha matrícula.
Profesorado de TFM	La Dirección de cada estudio implantado en el Centro resuelve anualmente la relación de personal docente con titulación igual o superior a los estudios que puede asumir la dirección académica de TFM. 2. El profesorado titular del TFM en cada estudio resuelve anualmente la relación de propuestas elegibles en función de los criterios siguientes: a) Vinculación del tema a los estudios. b) Acreditación de su originalidad. c) Disponibilidad de fuentes. d) Disponibilidad de referentes metodológicos. f) Capacidad de demostrar la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos para el TFM en el Plan de Estudios. g) Capacidad de demostrar la adquisición de las competencias previstas asignadas al TFM en el Plan de

	Estudios. h) Viabilidad de la carga de trabajo comprometida en relación al número de horas correspondientes a los ECTS asignados al TFM en el Plan de Estudios. 3. La elección de TFM por parte del alumnado matriculado comporta la aceptación de sus características y de su dirección académica, y genera la reserva automática de la opción.
Asignación de Dirección de TFM	Dirección, una vez formalizada la petición por parte del alumnado, procede a emitir la correspondiente resolu- ción de nombramiento de profesor tutor, responsable de la dirección académica del TFM, y se comunica a las partes interesadas.
Inicio del TFM	Tras la elección de tema y asignación de dirección académica, el alumnado queda habilitado para acceder al aplicativo oficial e iniciar la elaboración del TFM 2. En el inicio del TFM, el aplicativo determina automáticamente los datos siguientes, que conforman la identificación del TFM a todos los efectos. a) Título del TFM b) Subtítulo del TFM, si lo tiene c) Nombre y apellidos del autor/a d) Estudios del TFM e) Director/a académico/a del TFM f) Curso académico de la presentación
Elaboración del TFM	1. El TFM únicamente puede ser elaborado desde el aplicativo específico que se halla en la materia de TFM de la plataforma del Centro. 2. El alumnado debe proceder a su elaboración siguiendo progresivamente el orden articulado en partes, capítulos y epígrafes establecido en el aplicativo de TFM: a) Parte Primera: - Presentación del TFM: exposición de las circunstancias que explican su iniciativa, planteamiento y encuadre del tema a desarrollar en el trabajo en el ámbito de la titulación a la que pertenece, indicando su relación con las materias cursadas Justificación del TFM: justificación del interés del trabajo en relación con los estudios a los que pertenece, en relación al ámbito profesional al que se dirige o al ámbito científico al que se adscribe Objetivos del TFM: síntesis de presentación de los objetivos, con descripción del objetivo general del Trabajo, que debe estar relacionado con el tema o título propuesto con el trabajo y ha de ser coherente con las conclusiones, y descripción de los objetivos específicos, que deben estar relacionados con los contenidos desarrollados en el trabajo y deben poder identificarse fácilmente tanto en los capítulos posteriores como en las conclusiones finales. b) Parte Segunda: - Metodología del TFM: Descripción de las metodologías aplicadas, haciendo referencia a la planificación realizada para la elaboración del trabajo, así como a la estructura del mismo y, en su caso, a los métodos aplicados as udesarrollo Puentes del TFM: Relación de las fuentes de información y documentación usadas en el Trabajo, haciendo referencia a los epígrafes o las partes del documento dónde han sido de aplicación Marco teórico del TFM: Descripción del marco teórico general sobre el objeto de estudio, incluyendo un breve resumen de los trabajos (publicaciones o informes) realizados obre o toro autores en relación al tema de estudio y su relación con los contenidos del Trabajo. c) Parte Tercera: desarrollo del estudio original articulado en un mínimo de dos capítulos. d) Parte Cua
Dirección del TFM	La Dirección académica del TFM emite un informe para cada una de sus partes a medida que van siendo editadas por el alumnado. 2. Los informes de cada parte atienden a criterios preestablecidos en el formulario normalizado, que son accesibles al alumnado a través del aplicativo. 3. Sólo cuando el informe de Dirección académica de una parte sea positivo, el aplicativo permitirá al alumnado proseguir con la elaboración de la parte siguiente.
Finalización del TFM	Una vez editada la última parte del TFM y emitido el correspondiente informe de suficiencia, la Dirección académica del TFM emite el Informe Final Agregado, en el que se valoran los criterios de evaluación del TFM y se declara su carácter Apto o No apto para su defensa pública, de acuerdo con la legislación vigente. 2. El Informe Final Agregado de un TFM es público y accesible al alumnado a través del aplicativo, y se comunica automáticamente al Profesorado responsable del TFM de los estudios para su conocimiento y tramitación, si procede.
Autorización de defensa del TFM	Una vez recibido el Informe Final Agregado, el Profesorado titular del TFM de los estudios resolverá la autorización de defensa del TFM, una vez comprobado que el alumno ha superado todas las materias de los estudios.     2. El Profesorado titular del TFM de los estudios puede denegar la autorización de defensa a través de la resolución normalizada en la que se indican las razones de dicha resolución a efectos de su enmienda y mejora.     3. La denegación de autorización se comunica al interesado y a la Dirección académica a través del aplicativo.     4. Tras la resolución denegatoria, el aplicativo permitirá la introducción de modificaciones y enmiendas, las cuales quedarán registradas como tales en el aplicativo y editadas de forma distinguible. 5. La modificación del TFM requerirá una nueva emisión, por parte de la Dirección académica, de un nuevo Informe Final Agregado para tramitar la siguiente solicitud de autorización de defensa.
Tribunales del TFM	1. El Profesorado responsable del TFM de los estudios convocará los tribunales evaluadores de los TFM en los plazos determinados por el calendario oficial anual del Centro. 2. Los tribunales estarán formados por tres profesores vinculados a los estudios del TFM y con un nivel de titulación igual o superior al de los estudios. 3. Los responsables de la dirección académica de los TFM no podrán formar parte de los tribunales que hayan de evaluar TFM dirigidos por ellos. 4. Los miembros del tribunal asumirán las funciones de Presidencia, Secretaría y Vocalía; el Director de los estudios presidirá de oficio los tribunales en los que participe y en los restantes dicha función la asumirá el miembro de más edad; el Profesorado responsable del TFM asumirá de oficio la Secretaria de los tribunales en los que participe y la designará en aquellos en los que no participe.
Defensa del TFM	La defensa será pública y presencial y el alumnado deberá identificarse fehacientemente ante la Secretaría del tribunal. 2. Una vez ordenado el inicio de la sesión por parte de la Presidencia, el alumnado dispondrá de un máximo de diez minutos para resumir su TFM mediante la exposición de su objetivo, metodología, resultados y conclusiones. 3. Tras la exposición, los miembros del tribunal formularán cuantas cuestiones consideren necesarias para comprobar la autoría del TFM durante un máximo de diez minutos. 4. El alumnado dispondrá de un máximo de diez minutos para responder las cuestiones que le hayan sido planteadas por el tribunal, y una vez finalizado dicho tiempo se ordenara el final de la sesión evaluativa.
Calificación del TFM	El Tribunal deliberará sobre la calificación a puerta cerrada, y deberá proporcionar una calificación global.     Los miembros del Tribunal calificarán el TFM asignando una puntuación de 0 a 10 a los siguientes elementos: a) Vinculación del TFM a los contenidos de los estudios b) Justificación del interés académico o profesional del TFM c) Acreditación de la originalidad de TFM y/o de sus aportaciones d) Acreditación de la adquisi-

ción de los resultados de aprendizaje previstos en el Plan de Estudios para la materia de TFM e) Acreditación de la adquisición de las competencias asignadas por el Plan de Estudios para la materia de TFM f) Identificación y conceptualización del objeto de estudio del TFM g) Uso de la metodología científica en el estudio del TFM h) Uso completo y sistemático de la documentación y de las fuentes de información i) Uso correcto del registro científico del lenguaje en las exposiciones, definiciones, argumentaciones y conclusiones j) Uso cohe rente de contenidos gráficos y referentes numéricos 3. La calificación final del TFM será el resultado de aplicar la media aritmética de las puntuaciones de cada miembro del Tribunal y se expresará numéricamente de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa: a) 0,0 - 4,9: Suspenso (SU) b) 5,0 - 6,9: Aprobado (AP) c) 7,0 - 8,9: Notable (NT) d) 9,0 - 10: Sobresaliente (SB) 4. El Tribunal podrá proponer la concesión motivada de la mención de ¿Matrícula de Honor a un TFM que haya obtenido una calificación superior a 10. 5. El Tribunal cumplimentará la correspondiente Acta de Evaluación, en la cual se consignaran todas las puntaciones y la calificación final, siendo firmada por todos sus miembros; el Secretario del Tribunal asumirá la custodia del documento y el traslado de la calificación al expediente académico del alumnado Revisión de calificaciones 1. En primera instancia, el alumnado podrá presentar ante el Profesorado responsable de TFM de sus estudios solicitud de revisión de la calificación si considera la presencia de errores materiales subsanables. 2. En caso de disconformidad manifiesta con la calificación obtenida, el alumnado podrá elevar recurso de alzada ante Comisión Ejecutiva del Centro en un plazo no superior a los diez días, a partir de la publicación de la califica-

### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

# 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.

# 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Trabajos Fin de Máster	150	50

# 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Trabajos individuales de fin de Máster

Dirección de trabajos de fin de Máster

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Evaluación de Trabajos Fin de Máster	100.0	100.0

NIVEL 2: La Dimensión Socio-economica de la Dirección y la Estrategia en RRPP (on-line)				
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2	5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2			
CARÁCTER	Obligatoria			
ECTS NIVEL 2	6			
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral				
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
6				
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12		
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE				
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA		
Sí	Sí	No		
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS		
No	No	No		
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS		
No	No No			
ITALIANO	OTRAS			
No	No			
NIVEL 3: La Dimensión Socio-economica de	la Dirección y la Estrategia en RRPP (on-line)			
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3				
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL		
Obligatoria	6	Semestral		
DESPLIEGUE TEMPORAL				
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
6				
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12		
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE				
CASTELLANO	CATALÁN EUSKERA			
Sí	Sí	No		
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS		
No	No	No		
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS		
No	No	No		
ITALIANO	OTRAS			
No	No			
5 5 1 2 DECLI TA DOC DE ADDENDIZA IE				

El alumno adquirirá los conocimientos necesarios para gestionar la Reputación en las Organizaciones, el estudiante dominará la Investigación en Relaciones Públicas, el alumno sabrá identificar la Cultura Comunicativa de las Organizaciones, el estudiante sabrá analizar los Modelos de Gestión y Dirección Estratégica de la Comunicación, el estudiantes será capaz de elaborar el Plan de Relaciones Públicas Estratégicas, el alumno tendrán habilidades necesarias para la Evaluación de Programas y Campañas de Relaciones Públicas

# 5.5.1.3 CONTENIDOS





Gestión de la Reputación en la Dirección de las Organizaciones, Investigación en Relaciones Públicas, Cultura Comunicativa de las Organizaciones, Modelos de Gestión y Dirección Estratégica de la Comunicación, Plan de Relaciones Públicas Estratégicas, Evaluación de Programas y Campañas de Relaciones Públicas

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Relaciones Públicas y su entorno profesional: El PR del Máster en Event Manager y Relaciones Públicas e Institucionales de la Universidad Católica San Antonio de Murcia (implantado en IDACEM), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.
- CE7 Que los estudiantes sean capaces de analizar los vínculos entre los diferentes sujetos de RRPP, así como promover nuevos o modificar los existentes.

# 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online



Clases prácticas online			
Laboratorios prácticos online			
Foros de debate online			
Simulaciones virtuales en grupo		-	
Simulaciones virtuales en grupo  Simulaciones virtuales individuales			
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN			
SISTEMA DE EVALUACIÓN			
Examen escrito online	40.0	50.0	
Examen escrito de evaluación de las	20.0	30.0	
actividades formativas prácticas online			
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0	
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0	
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0	
NIVEL 2: Diseño de Estrategias de Dirección	de Comunicación y RRPP (on-line)		
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2			
CARÁCTER Obligatoria			
ECTS NIVEL 2			
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		
NIVEL 3: Diseño de Estrategias de Dirección	de Comunicación y RRPP (on-line)		
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3			
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL	
Obligatoria	6	Semestral	
DESPLIEGUE TEMPORAL	DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	

ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		

El estudiante conocerá las técnicas y procedimientos de la Investigación para el servicio de la Estrategia y la Creatividad, El alumno identificará los elementos y flújos de la Comunicación Interna y Externa, El estudiante será capaz de analizar y elaborar el Plan de Comunicación y RRPP, El alumno analizará el Diseño y Dirección de la Responsabilidad Social Corporativa para su implementación, El estudiante identificará los factores que determinan y conforman la Comunicación de Crisis, El alumno dominará las distintas Estrategias de Comunicación en Sectores Especializados

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Investigación al servicio de la Estrategia y la Creatividad, Comunicación Interna y Externa, Plan de Comunicación y RRPP, Diseño y Dirección de la Responsabilidad Social Corporativa, Comunicación de Crisis, Estrategias de Comunicación en Sectores Especializados

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Cultura Organizacional y Comunicación Interna y "El Plan Estratégico de Comunicación" del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

# 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.



CE8 - Que los estudiantes puedan diseñar	la estrategia y el plan de RRPP de cua	alquier tipo de organización.
5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS		
ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0
5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES		
Clases teóricas online	_	
Conferencias online		
Clases prácticas online	<b>⇒</b>	
Laboratorios prácticos online		
Foros de debate online		
Simulaciones virtuales en grupo		
Simulaciones virtuales individuales		
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0
NIVEL 2: Diseño y Desarrollo de Soportes D	igitales (on-line)	
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Obligatoria	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No

ITALIANO	OTRAS		
No	No		
NIVEL 3: Diseño y Desarrollo de Soportes Digitales (on-line)			
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3	5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA DESPLIEGUE TEMPORAL		
Obligatoria	6	Semestral	
DESPLIEGUE TEMPORAL			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3	
6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6	
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9	
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		
514 DECH #A DOC DE A DENDIZA LE			

El estudiante utilizará las herramientas de Comunicación Digital, El alumno analizará y elaborara la Comunicación de Contenidos de Marca, El estudiante podrá describir y gestionar la Reputación online, El alumno conocerá y sabrá usar las herramientas propias del E-Commerce, El alumno será capaz de identificar y analizar la importancia de la Movilidad en los nuevos Medios, El alumno podrá extrapolar posibles escenarios futuros de la Co-

# 5.5.1.3 CONTENIDOS

Herramientas de comunicación digital, Comunicación de contenidos de marca, Reputación online, E-Commerce, Nuevos medios: la importancia de la movilidad, Los futuros escenarios de la comunicación digital

# 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Social Media and Mobility: Strategy and Management del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

# 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.



### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

CT1 - CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster

CT2 - Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.

# 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

CE2 - Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.

CE6 - Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

5.5.1.6	ACTIV	VIDADES	FORM	ATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

# 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online

Simulaciones virtuales en grupo

Simulaciones virtuales individuales

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0

# NIVEL 2: Medición, Evaluación y Gestión de la Comunicación Percibida (on-line)

# 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Obligatoria
ECTS NIVEL 2	6

# **DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral**

ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12



	1	1
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
NIVEL 3: Medición, Evaluación y Gestión de	la Comunicación Percibida (on-line)	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
6		
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

El alumno dominará la teoría sobre los Efectos de los Medios, El estudiante conocerá los modelos y me#todos de análisis de la Eficacia de la Comunicación, El alumno identificará los elementos intervinientes en la Construcción de la Realidad Social, El estudiante será capaz interpretar los Reportes e Informes de Análisis de este ámbito, El estudiante conocerá el proceso para la elaboración de la Índices y Monitores, El alumno conocerá la herramientas necesarias para la evaluación de los Efectos Instrumentales y de los Efectos finales de Comunicación

# 5.5.1.3 CONTENIDOS

Teoría sobre los Efectos de los Medios, Modelos y me#todos de análisis de la Eficacia de la Comunicación, Construcción de la Realidad Social, Reportes e Informes de Análisis, Elaboración de Índices y Monitores, Evaluación de los Efectos Instrumentales y de los Efectos finales de Comunicación

# 5.5.1.4 OBSERVACIONES

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

# 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social

- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.
- CE9 Que los estudiantes identifiquen los medios de comunicación y los lobby con el fin de interactuar productivamente con ellos.

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
ACTIVIDAD FORMATIVA	HOKAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online

Simulaciones virtuales en grupo

Simulaciones virtuales individuales

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0

# NIVEL 2: Gestión Estratégica de Medios y Portavoces (on-line)

### 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARÁCTER	Obligatoria
ECTS NIVEL 2	6



No	
OTRAS	

El estudiante conocerá y podrá analizar la Estructura de Portavoces y la oficina del Portavoz, El alumno identificará las funciones propias de los elementos de la Estructura de Portavoces en las Organizaciones, El estudiante conocerá el procedimiento de gestión eficaz en la Relación con los Medios, El estudiante desarrollará habilidades para analizar la Marca Personal y Reputación online del Portavoz, El alumno será capaz de diseñar la Formación de Portavoces y la Estructura del Discurso, El estudiante identificará las nuevas tendencias en Comunicación de los Portavoces de las Organizaciones

# 5.5.1.3 CONTENIDOS

Estructura de Portavoces y la Oficina del Portavoz, Funciones de la Estructura de Portavoces en las Organizaciones Relación Eficaz con los Medios, Marca Personal y Reputación *online* del Portavoz, Formación de Portavoces y Estructura del Discurso, Nuevas tendencias en Comunicación de los Portavoces de las Organizaciones

### 5.5.1.4 OBSERVACIONES



Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Relaciones con los Medios y los Líderes de Opinión del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

# 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online

Simulaciones virtuales en grupo

Simulaciones virtuales individuales

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0

Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0
NIVEL 2: Gestión de Recursos Humanos y E	conómicos (on-line)	
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Obligatoria	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	<del> </del>	
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No No		
NIVEL 3: Gestión de Recursos Humanos y E	conómicos (on-line)	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Obligatoria	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	`	
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No



ITALIANO	OTRAS
No	No

El estudiante conocerá los elementos y vínculos inherentes a la Empresa y su Entorno, El alumno identificará las necesidades de Planificación y Organización Empresarial, El alumno será capaz de realizar análisis Económicos y Financieros de la Empresa, El estudiante conocerá los elementos propios de la Gestión de Recursos Humanos y su vinculación con la Organización, El alumno conocerá las principales herramientas en Selección, Remuneración, Desarrollo Profesional, Evaluación y Despido, El estudiante será capaz de analizar el Clima Laboral y proponer Políticas de Bienestar para su mejora

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Empresa y Entorno, Planificación y Organización Empresarial, Economía de la Empresa: Análisis Económico y Financiero, Gestión de Recursos Humanos Selección, Remuneración, Desarrollo Profesional, Evaluación y Despido, Clima Laboral y Políticas de Bienestar

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.

# 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online



Simulaciones virtuales individuales  5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN			
PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA		
	50.0		
	30.0		
10.0	30.0		
10.0	20.0		
10.0	20.0		
unicación y la Estrategia en RRPP (on-lin	ne)		
Obligatoria			
6			
ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
6			
ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		
ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12		
CATALÁN	EUSKERA		
Sí	No		
VALENCIANO	INGLÉS		
No	No		
ALEMÁN	PORTUGUÉS		
No	No		
OTRAS			
No			
unicación y la Estrategia en RRPP (on-lin	ne)		
ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL		
6	Semestral		
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
6			
ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		
ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12		
	10.0  10.0  10.0  unicación y la Estrategia en RRPP (on-lir  Obligatoria 6  ECTS Semestral 2 6 ECTS Semestral 5 ECTS Semestral 11  CATALÁN Sí VALENCIANO No ALEMÁN No OTRAS No unicación y la Estrategia en RRPP (on-lir  ECTS ASIGNATURA 6  ECTS Semestral 2 6 ECTS Semestral 2 6 ECTS Semestral 5		

Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

El estudiante conocerá las herramientas propias de la gestión del conocimiento en aras de la Exceléncia y la Efectividad, El alumno identificará los elementos constituyentes de la Cultura Corporativa y la Dirección de Comunicación en RRPP, El estudiante será capaz de identificar y analizar las Funciones de Gestión de Comunicación y Estrategia en RRPP, El alumno conocerá las herramientas necesarias para la Dirección de Equipos de Trabajo, El alumno podrá analizar y optimizar la gestión del Tiempo y de las Emociones, El estudiante optimizará el procedimiento para el uso de Servicios Externos de Producción y de Consultoría

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Gestión del Conocimiento al Servicio de la Excelencia y la Efectividad, Cultura Corporativa y Dirección de Comunicación en RRPP, Organización de las Funciones de Gestión de Comunicación y Estrategia en RRPP, Dirección de Equipos de Trabajo, Gestión del Tiempo y de las Emociones, Uso de Servicios Externos de Producción y de Consultoría

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Comunicación Institucional y Liderazgo del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUCT: 4310077), así como Gestión Organizativa Máster Universitario en Gestión de la Comunicación Audiovisual, Empresarial e Institucional por la Universidad de Deusto (RUCT: 4311594), referentes académicos principales del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

# 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.
- CE8 Que los estudiantes puedan diseñar la estrategia y el plan de RRPP de cualquier tipo de organización.

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA HORAS PRESENCIALIDAD



Γ		
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0
5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES		
Clases teóricas online		
Conferencias online		
Clases prácticas online		
Laboratorios prácticos online		
Foros de debate online		
Simulaciones virtuales en grupo		
Simulaciones virtuales individuales		
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN		
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0
NIVEL 2: Laboratorio de Técnicas para la D	irección y la Innovación (on-line)	
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		
CARÁCTER	Optativa	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
LISTADO DE ESPECIALIDADES		



No existen datos

### NIVEL 3: Laboratorio de Técnicas para la Dirección y la Innovación (on-line)

#### 5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3

CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Optativa	6	Semestral
DUGDY VICKVIII MID POOR AV		

ECTC Compatral 2

#### DESPLIEGUE TEMPORAL

EC15 Semestral 1	EC15 Semestral 2	EC18 Semestral 5
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12

ENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

### LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

# 5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el laboratorio, el alumnado será capaz de poner en práctica las técnicas de dirección e innovación necesarias pra la resolución de los problemas inherentes a la dirección de comunicación en las organizaciones

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

El alumnado ejercitará técnicas de innovación y creatividad para la dirección, incluyendo herramientas para la adecuada adaptación al ecosistema de emprendimiento, teniendo muy en cuenta los mercados emergentes. Se desarrollaran dinámicas para la comprensión de los principios y técnicas de la dirección, poniendo en evidencia las diferencias entre poder y autoridad, sin olvidar la importancia de la influencia interpersonal en la motivación y supervisión de las fases y etapas que conducen a las metas organizacionales

### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

# 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

CT2 - Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.



CT3 - Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.

F F 1 / A	COUNTY TITLE A 1	DEC EODA	TAPETET AC
	CIIVIII	DES FORM	

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online

Simulaciones virtuales en grupo

Simulaciones virtuales individuales

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0

# NIVEL 2: Laboratorio de Liderazgo y Gestión de Equipos (on-line)

#### 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CARACTER	Optativa
ECTS NIVEL 2	6

### **DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral**

ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12





LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
LISTADO DE ESPECIALIDADES		

No existen datos

### NIVEL 3: Laboratorio de Liderazgo y Gestión de Equipos (on-line)

### 5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3

CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Optativa	6	Semestral

### DESPLIEGUE TEMPORAL

ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12

# 

LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

# LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

### 5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar, el alumno dominará las principales técnicas y modelos de gestión de equipos y liderazgo aplicados a la Dirección de Comunicación

# 5.5.1.3 CONTENIDOS

El alumnado se familiarizará con los conceptos de personalidad y carisma, así como con las distintas tipologías de liderazgo y sus implicaciones éticas. Analizará entornos favorables y hostiles de los procesos derivados de la gestión de equipos, así como sus aplicaciones específicas a la Dirección de Comunicación. Identificará las cáracterísticas y formación de los equipos de trabajo eficientes, así como de sus procesos y aplicaciones a la gestión de la Comunicación

### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Comunicación Institucional y Liderazgo del Máster Universitario en Dirección de Comunicación por la Universidad Católica San Antonio (RUČT: 4310077), referente académico principal del título.

# 5.5.1.5 COMPETENCIAS

### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

CG1 - Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad



- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CG5 Que los estudiantes valoren críticamente la tradición humanística y la procedente de las ciencias sociales para poder aplicar dicho conocimiento al análisis de los temas propios de la comunicación social
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- CB9 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE1 Que los estudiantes sean capaces de identificar y respetar las normas éticas y deontológicas en la dirección de comunicación y de RRPP.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

# 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

#### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online

Simulaciones virtuales en grupo

Simulaciones virtuales individuales

### 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0

# NIVEL 2: Laboratorio de Recursos TIC Avanzados (on-line)

# 5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2

CAR	ACTER	Optativa
AK	ICIEK	Optativa

ECTS NIVEL 2	CTS NIVEL 2 6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Sem	estral	
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMP	ARTE	
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
LISTADO DE ESPECIALIDADE	S	
No existen datos		
NIVEL 3: Laboratorio de Recurso	s TIC Avanzados (on-line)	
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Optativa	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMP	ARTE	
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
LISTADO DE ESPECIALIDADES		
No existen datos		
5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE		
·	as últimas tendencias técnologicas aplicadas a la Dire	cción de Comunicación y la Estrategia en RRPP
5.5.1.3 CONTENIDOS		



El alumnado asimilará las innovaciones tecnológicas del sector y, particularmente, las referidas a la Dirección de Comunicación y la Estrategia en RRPP, con la finalidad que pueda aplicarlas convenientemente a los entornos laborales a los que deberá dar respuesta adecuada

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

Esta materia adopta como referentes en sus contenidos y competencias obligatorias: Tecnologías para la Información, el Marketing y la Comunicación del Máster Universitario en Dirección de Comunicación y Nuevas Tecnologías por la Universidad Rey Juan Carlos (RUCT: 4314403), referente académico principal del título.

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CB10 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.
- CE6 Que los estudiantes sean capaces de proporcionar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad en la Dirección de Comunicación y Estratégia en RRPP.

### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

### 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online

Foros de debate online

Simulaciones virtuales en grupo

Simulaciones virtuales individuales

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Examen escrito online	40.0	50.0
Examen escrito de evaluación de las actividades formativas prácticas online	20.0	30.0
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0



Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0
NIVEL 2: Taller Práctico en Dirección de C	omunicación y Estrategia en RRPP (on-lir	ne)
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2		,
CARÁCTER	Optativa	
ECTS NIVEL 2	6	
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE	•	
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	
LISTADO DE ESPECIALIDADES		
No existen datos		
NIVEL 3: Taller Práctico en Dirección de C	omunicación y Estrategia en RRPP (on-lir	ne)
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3		
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL
Optativa	6	Semestral
DESPLIEGUE TEMPORAL		
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3
	6	
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE		
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA
Sí	Sí	No
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS
No	No	No
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS
No	No	No
ITALIANO	OTRAS	
No	No	

### LISTADO DE ESPECIALIDADES

No existen datos

#### 5.5.1.2 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el alumnado será capaz de identificar las necesidades específicas en términos de dirección de comunicación y estrategia en RRPP y aplicar los Métodos y Técnicas que les son propios

#### 5.5.1.3 CONTENIDOS

Elección de la Empresa o Institución: Análisis del mercado, Elaboración de la Candidatura, Proceso de Selección, Seguimiento y Adecuación al Puesto, Evaluación y Certificación de las Prácticas, Crecimiento y Preparación Profesional

#### 5.5.1.4 OBSERVACIONES

#### 5.5.1.5 COMPETENCIAS

#### 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG1 Razonamiento crítico y compromiso con la pluralidad y diversidad de realidades de la sociedad
- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB6 Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.

### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE2 Que los estudiantes sean capaces de ejercer como profesionales que asesoran en la gestión de la comunicación interna, externa y en las RRPP de todo tipo de organizaciones.
- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.

# 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Actividades formativas teóricas	40	0
Actividades formativas prácticas	45	0
Actividades formativas participativas	15	0
Actividades formativas colaborativas	25	0
Actividades formativas individuales	25	0

# 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Clases teóricas online

Conferencias online

Clases prácticas online

Laboratorios prácticos online



Foros de debate online				
Simulaciones virtuales en grupo				
Simulaciones virtuales individuales				
5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN				
SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA		
Examen escrito online	40.0	50.0		
Examen escrito de evaluación de las	20.0	30.0		
actividades formativas prácticas online				
Evaluación de participación en Foros de debate online	10.0	30.0		
Evaluación de trabajos colectivo y simulaciones en grupo online	10.0	20.0		
Evaluación de trabajos y simulaciones individuales online	10.0	20.0		
NIVEL 2: Trabajo Fin de Máster (on-line)				
5.5.1.1 Datos Básicos del Nivel 2				
CARÁCTER	Trabajo Fin de Grado / Máster			
ECTS NIVEL 2	6			
DESPLIEGUE TEMPORAL: Semestral	•			
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
	6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		
ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12		
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE				
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA		
Sí	Sí	No		
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS		
No	No	No		
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS		
No	No	No		
ITALIANO	OTRAS			
No	No			
LISTADO DE ESPECIALIDADES				
No existen datos				
NIVEL 3: Trabajo Fin de Máster (on-line)				
5.5.1.1.1 Datos Básicos del Nivel 3				
CARÁCTER	ECTS ASIGNATURA	DESPLIEGUE TEMPORAL		
Trabajo Fin de Grado / Máster	6 Semestral			
DESPLIEGUE TEMPORAL				
ECTS Semestral 1	ECTS Semestral 2	ECTS Semestral 3		
	6			
ECTS Semestral 4	ECTS Semestral 5	ECTS Semestral 6		
ECTS Semestral 7	ECTS Semestral 8	ECTS Semestral 9		

ECTS Semestral 10	ECTS Semestral 11	ECTS Semestral 12	
LENGUAS EN LAS QUE SE IMPARTE			
CASTELLANO	CATALÁN	EUSKERA	
Sí	Sí	No	
GALLEGO	VALENCIANO	INGLÉS	
No	No	No	
FRANCÉS	ALEMÁN	PORTUGUÉS	
No	No	No	
ITALIANO	OTRAS		
No	No		

El alumnado definará los pasos a seguir para la elaboración de la Propuesta, El alumnado programará las fases y etapas del Trabajo y su Seguimiento, El alumnado diseñará el marco de la Investigación y Desarrollo, El alumnado redactará eficazmente el Trabajo Final, El alumnado elaborará eficazmente el Trabajo Expositivo, El alumnado ejecutará eficazmente la Defensa Oral ante el Tribunal, El alumnado hará un uso inclusivo y no sexista del lenguaje en su trabajo escrito y en su presentación oral

# 5.5.1.3 CONTENIDOS

Elaboración y Presentación de la Propuesta, Programación del Trabajo y Seguimiento, Investigación y Desarrollo, Redacción del Trabajo Final, Preparación del Trabajo Expositivo, Defensa oral ante el Tribunal

# 5.5.1.4 OBSERVACIONES

#### http://www.ub.edu/agenciaqualitat/normativaespecifica/

GUIA PARA LA ELABORACIÓN DEL TRAB	AJO FIN DE MASTER (TFM)
Objeto	Esta normativa contiene las directrices de obligatorio cumpli- miento para la realización, defensa, calificación y tramitación administrativa de los Trabajos de Fin de Máster (TFM).
Requisitos del TFM	1. El TFM requiere la elaboración, por parte del estudiante, d un proyecto, memoria o estudio académico que desarrolle los conocimientos impartidos, acredite la adquisición de los resu tados de aprendizaje previstos y de las competencias asociadas a la materia. 2. El TFM deberá reunir las siguientes condiciones: a) Original: cualquier trabajo en el que se constate una coincidencia textual respecto a otros trabajos, del mismo autor o de otros, superior al 15% del total, quedará excluido de evaluación. b) Inédito: cualquier trabajo que haya sido toto o parcialmente publicado, ya sea en medios físicos o electrónicos, será excluido de evaluación. c) Primero: cualquier trabajo que haya sido presentado previamente para la obtención de ningún otro título académico, curso o postgrado, ya sea de forma completa o parcial, quedará excluido de evaluación.
Matrícula y convocatorias	La matrícula en el TFM se realizará dentro del plazo general de matrícula, y siempre que se haya matriculado la totalidad de las materias necesarias para la obtención del título. 2.  La matrícula dará derecho al estudiante a presentarse, si su circunstancia lo permite, a dos convocatorias de defensa del TFM durante la anualidad académica en que se haya realizad dicha matrícula.
Profesorado de TFM	1. La Dirección de cada estudio implantado en el Centro resuelve anualmente la relación de personal docente con titulación igual o superior a los estudios que puede asumir la dirección académica de TFM. 2. El profesorado titular del TFM et cada estudio resuelve anualmente la relación de propuestas elegibles en función de los criterios siguientes: a) Vinculació del tema a los estudios. b) Acreditación de su originalidad. c) Disponibilidad de fuentes. d) Disponibilidad de referentes tericos. e) Disponibilidad de referentes metodológicos. f) Capacidad de demostrar la adquisición de los resultados de aprend zaje previstos para el TFM en el Plan de Estudios. g) Capacidad de demostrar la adquisición de las competencias prevista asignadas al TFM en el Plan de Estudios. h) Viabilidad de la carga de trabajo comprometida en relación al número de hor correspondientes a los ECTS asignados al TFM en el Plan de Estudios. 3. La elección de TFM por parte del alumnado matriculado comporta la aceptación de sus características y de su dirección académica, y genera la reserva automática de la opción.
Asignación de Dirección de TFM	Dirección, una vez formalizada la petición por parte del alum nado, procede a emitir la correspondiente resolución de nom- bramiento de profesor tutor, responsable de la dirección acad mica del TFM, y se comunica a las partes interesadas.

Inicio del TFM	Tras la elección de tema y asignación de dirección académica, el alumnado queda habilitado para acceder al aplicativo oficial e inicia la elaboración del TFM 2. En el inicio del TFM, el aplicativo determina automáticamente los datos siguientes, que conforman la identificación del TFM a todos los efectos, a) Título del TFM b) Subfitulo del TFM, si lo tiene c) Nombre y apellidos del autor/a d) Estudios del TFM e) Director/a académico/a del TFM f) Curso académico de la presentación
Elaboración del TFM	1. El TFM únicamente puede ser elaborado desde el aplicativo específico que se halla en la materia de TFM de la plataforma del Centro. 2. El alumnado debe proceder a su elaboración siguiendo progresivamente el orden articulado en partes, capítulos y epígrafes establecido en el aplicativo de TFM: a) Parte Primera: - Presentación del TFM: exposición de las circunstancias que explican su iniciativa, planteamiento y encuarde del tema a desarrolla en el trabajo en el ámbito de la titulación a la que pertenece, indicando su relación con las materias cursadas Justificación del TFM: justificación del interés del trabajo en relación con los estudios a los que pertenece, en relación al ámbito profesional al que se dirige o al ámbito científico al que se adscribe Objetivos del TFM: síntesis de presentación de los objetivos, con descripción del objetivo general del Trabajo, que debe estar relacionado con el tema o título propuesto con el trabajo y ha de ser coherente con las conclusiones, y descripción de los objetivos específicos, que deben estar relacionados con los contenidos desarrollados en el trabajo y deben poder identificarse fácilmente tanto en los capítulos posteriores como en las conclusiones finales, b) Parte Segunda: - Metodología del TFM: Descripción de las meto dologías aplicadas, haciendo referencia a la planificación realizada para la elaboración del trabajo, así como a la estructura del mismo y, en su caso, a los métodos aplicados a su desarrollo Fuentes del TFM: Relación de las fuentes de información y documentación usadas en el Trabajo, haciendo referencia a los epígrafes o las partes del documento dónde han sido de aplicación Marco teórico del TFM: Descripción del marco teórico general sobre el objeto de estudio, incluyendo un breve resumen de los trabajos (publicaciones o informes) realizados por toros autores en relación a tema de estudio y su relación con los contenidos del Trabajo. e) Parte Tercera: desarrollo de estudio o al fario ten del acuación de la trabajo en una futura investigac
Dirección del TFM	La Dirección académica del TFM emite un informe para cada una de sus partes a medida que van siendo editadas por el alumnado. 2. Los informes de cada parte atienden a criterios preestablecidos en el formulario normalizado, que son accesibles al alumnado a través del aplicativo. 3. Sólo cuando el informe de Dirección académica de una parte sea positivo, el aplicativo permitirá al alumnado proseguir con la elaboración de la parte siguiente.
Finalización del TFM	Una vez editada la última parte del TFM y emitido el correspondiente informe de suficiencia, la Dirección académica del TFM emite el Informe Final Agregado, en el que se valoran los criterios de evaluación del TFM y se declara su carácter Apto o No apto para su defensa pública, de acuerdo con la legislación vigente. 2. El Informe Final Agregado de un TFM es público y accesible al alumnado a través del aplicativo, y se comunica automáticamente al Profesorado responsable del

	TFM de los estudios para su conocimiento y tramitación, si procede.
Autorización de defensa del TFM	1. Una vez recibido el Informe Final Agregado, el Profesorado titular del TFM de los estudios resolverá la autorización de defensa del TFM, una vez comprobado que el alumno ha superado todas las materias de los estudios. 2. El Profesorado titular del TFM de los estudios puede denegar la autorización de defensa a través de la resolución normalizada en la que se indican las razones de dicha resolución a efectos de su enmienda y mejora. 3. La denegación de autorización se comunica al interesado y a la Dirección académica a través del aplicativo. 4. Tras la resolución denegatoria, el aplicativo permitirá la introducción de modificaciones y enmiendas, las cuales quedarán registradas como tales en el aplicativo y editadas de forma distinguible. 5. La modificación del TFM requerirá una nueva emisión, por parte de la Dirección académica, de un nuevo Informe Final Agregado para tramitar la siguiente solicitud de autorización de defensa.
Tribunales del TFM	1. El Profesorado responsable del TFM de los estudios convocará los tribunales evaluadores de los TFM en los plazos determinados por el calendario oficial anual del Centro. 2. Los tribunales estarán formados por tres profesores vinculados a los estudios del TFM y con un nivel de titulación igual o superior al de los estudios. 3. Los responsables de la dirección académica de los TFM no podrán formar parte de los tribunales que hayan de evaluar TFM dirigidos por ellos. 4. Los miembros del tribunala saumirán las funciones de Presidencia, Secretaría y Vocalía; el Director de los estudios presidirá de oficio los tribunales en los que participe y en los restantes dicha función la asumirá el miembro de más edad; el Profesorado responsable del TFM asumirá de oficio la Secretaria de los tribunales en los que participe y la designará en aquellos en los que no participe.
Defensa del TFM	La defensa será pública y presencial y el alumnado deberá identificarse fehacientemente ante la Secretaría del tribunal. 2. Una vez ordenado el inicio de la sesión por parte de la Presidencia, el alumnado dispondrá de un máximo de diez minutos para resumir su TFM mediante la exposición de su objetivo, metodología, resultados y conclusiones. 3. Tras la exposición, los miembros del tribunal formularán cuantas cuestiones consideren necesarias para comprobar la autoría del TFM durante un máximo de diez minutos. 4. El alumnado dispondrá de un máximo de diez minutos para responder las cuestiones que le hayan sido planteadas por el tribunal, y una vez finalizado dicho tiempo se ordenara el final de la sesión evaluativa.
Calificación del TFM	1. El Tribunal deliberará sobre la calificación a puerta cerrada, y deberá proporcionar una calificación global. 2. Los miembros del Tribunal calificarán el TFM asignando una puntuación de 0 a 10 a los siguientes elementos: a) Vinculación del TFM a los contenidos de los estudios b) Justificación del interés académico o profesional del TFM e) Acreditación de la originalidad de TFM y/o de sus aportaciones d) Acreditación de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos en el Plan de Estudios para la materia de TFM e) Acreditación de la adquisición de los acompetencias asignadas por el Plan de Estudios para la materia de TFM f) Identificación y conceptualización del objeto de estudio del TFM f) Uso completo y sistemático de la documentación y de las fuentes de información j) Uso correcto del registro científico del lenguaje en las exposiciones, definiciones, argumentaciones y conclusiones j) Uso coberente de contenidos gráficos y referentes numéricos la media aritmética de las puntuaciones de cada miembro del Tribunal y se expresará numéricamente de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que se añadirá su correspondiente calificación cualitativa: a) (0, 4-9; Suspenso (SU) b) 5,0 - 6). Aprobado (AP) c) 7,0 - 8,9; Notable (NT) d) 9,0 - 10; Sobresaliente (SB) 4, El Tribunal podrá proponer la concesión motivada de la mención de ¿Matrícula de Honor a un TFM que haya obtenido una calificación superior a 10. 5. El Tribunal cumplimentará la correspondiente Acta de Evaluación, en la cual se consignaran todas las puntaciones y la calificación calificación custodia del documento y el traslado de la calificación sucueda del documento y el traslado de la calificación al expediente académico del alumnado
Revisión de calificaciones	1. En primera instancia, el alumnado podrá presentar ante el Profesorado responsable de TFM de sus estudios solicitud de revisión de la calificación si considera la presencia de errores materiales subsanables. 2. En caso de disconformidad manifiesta con la calificación obtenida, el alumnado podrá elevar recurso de alzada ante Comisión Ejecutiva del Centro en un plazo no superior a los diez días, a partir de la publicación de la calificación

# 5.5.1.5 COMPETENCIAS

# 5.5.1.5.1 BÁSICAS Y GENERALES

- CG2 Que los estudiantes sean capaces de realizar procesos de análisis, de síntesis y de aplicación de los saberes a la práctica, de tomar decisiones y de adaptarse a situaciones no ideales.
- CG3 Que los estudiantes sean capaces de realizar un ejercicio crítico y de autocrítica, de mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas del ámbito profesional correspondiente.
- CG4 Que los estudiantes sean capaces de adoptar actitudes y procesos creativos y de emprendeduría, de formular, diseñar y gestionar proyectos, y de buscar e integrar nuevos conocimientos.
- CB7 Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

#### 5.5.1.5.2 TRANSVERSALES

- CT1 CT1 Que los estudiantes sean capaces de usar eficazmente las tecnologías de la información y la comunicación en el desarrollo de los resultados de aprendizaje del Máster
- CT2 Que los estudiantes sean capaces de integrarse en organizaciones respetando las culturas organizacionales del entono y aportando ideas de mejora e innovación.
- CT3 Que los estudiantes sean capaces de aprender a fundamentar sus planteamientos en una deontología profesional que incorpore el respeto por la igualdad de oportunidades de las personas y la responsabilidad social de las organizaciones.
- CT4 Que los estudiantes sean capaces de valorar el impacto social y ambiental de sus decisiones y comprometerse en la defensa y promoción de la concepción sistémica de la sostenibilidad.

#### 5.5.1.5.3 ESPECÍFICAS

- CE3 Que los estudiantes sean capaces de reconocer las técnicas de investigación y análisis de la naturaleza e interrelaciones entre los sujetos de la comunicación en las organizaciones no lucrativas, en las instituciones públicas y en las empresas.
- CE4 Que los estudiantes sean capaces de redactar la estrategia y el plan de comunicación corporativa de una organización, concretando los objetivos en términos de identidad, imagen y reputación y adecuando la comunicación al modelo organizativo empresarial.
- CE5 Que los estudiantes sean capaces de elaborar el presupuesto de un departamento de comunicación y RRPP considerando los distintos agentes intervinientes, para organizaciones vinculadas en una acción de comunicación.

#### 5.5.1.6 ACTIVIDADES FORMATIVAS

ACTIVIDAD FORMATIVA	HORAS	PRESENCIALIDAD
Trabajos Fin de Máster	150	0

# 5.5.1.7 METODOLOGÍAS DOCENTES

Trabajos individuales de fin de Máster

Dirección de trabajos de fin de Máster

# 5.5.1.8 SISTEMAS DE EVALUACIÓN

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÍNIMA	PONDERACIÓN MÁXIMA
Evaluación de Trabajos Fin de Máster online	100.0	100.0

# 6. PERSONAL ACADÉMICO

6.1 PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS				
Universidad	Categoría	Total %	Doctores %	Horas %
Universidad de Barcelona	Profesor Adjunto	18.2	100	18,2
Universidad de Barcelona	Profesor Agregado	45.5	100	45,5
Universidad de Barcelona	Profesor colaborador Licenciado	36.4	100	36,4

### PERSONAL ACADÉMICO

Ver Apartado 6: Anexo 1.

#### 6.2 OTROS RECURSOS HUMANOS

Ver Apartado 6: Anexo 2.

### 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Justificación de que los medios materiales disponibles son adecuados: Ver Apartado 7: Anexo 1.

# 8. RESULTADOS PREVISTOS

8.1 ESTIMACIÓN DE VALORES CUANTITATIVOS		
TASA DE GRADUACIÓN %	TASA DE ABANDONO %	TASA DE EFICIENCIA %
70	15	80
CODIGO	TASA	VALOR %
1	Tasa de graduación	70
2	Tasa de abandono	15
3	Tasa de eficiencia	80

### Justificación de los Indicadores Propuestos:

Ver Apartado 8: Anexo 1.

# 8.2 PROCEDIMIENTO GENERAL PARA VALORAR EL PROCESO Y LOS RESULTADOS

# 8.2. PROCEDIMIENTO GENERAL PARA VALORAR EL PROGRESO Y RESULTADOS

El centro, dentro del marco del sistema interno de aseguramiento de la garantía de calidad de las titulaciones, tal como se indica en el punto 9, tiene establecido en su plan de calidad el proceso de análisis y evaluación de los resultados de aprendizaje.

#### Objetivo

Establecer una gestión en el Centro para poder recoger, medir y analizar los datos referentes al aprendizaje de las enseñanzas, a la inserción laboral de los egresados y a la satisfacción de los usuarios con los recursos y servicios del Centro.

#### Ámbito de aplicación

Todos los estudios oficiales de grado y máster universitario implantados en el Centro, así como todos los servicios prestados a la comunidad universitaria del Centro.

#### **Definiciones**

Tasa de Graduación: porcentaje del alumnado que finaliza sus estudios en el tiempo previsto por el plan de estudios o en un curso posterior, en relación con el número total de estudiantes que lo iniciaron.

Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos ECTS establecidos en el plan de estudios y el número total matriculado por el conjunto de egresados de una determinada promoción académica.

Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de alumnado de nuevo ingreso que deberían haber finalizado unos estudios en el curso académico anterior y que no se han matriculado ni en el anterior ni en el presente.

## Procedimientos relacionados

Gestió i millora dels recursos materials

Gestió i millora dels serveis

#### Normativa y documentos aplicables

Régimen jurídico universitario estatal

Régimen jurídico universitario de Catalunya

Régimen jurídico de la Universidad de Barcelona

Régimen jurídico de la Escuela Superior de Relaciones Públicas

Régimen jurídico de la protección de datos personales

#### Desarrollo

El centro analiza anualmente los datos recogidos a partir de la información que ofrece el sistema de calidad relativos a:

a)Resultados del aprendizaje en sus estudios implantados

b)Resultados de satisfacción de los diferentes miembros de la comunidad universitaria del centro.

c)Resultados de la Inserción laboral, AQU Catalunya en colaboración con los Consejos Sociales de todas las universidades catalanas, gestiona las encuestas de inserción laboral de todos los titulados de ciclos/grados, masters i doctorados. Una vez realizada la encuesta, la Agencia de Políticas y Calidad de la Universidad de Barcelona remite los ficheros al decano/director del centro.

La Dirección del Centro traslada los datos a las personas responsables de la Coordinación de cada estudio implantado para que procedan a exponer-

y analizarlas en el seno de la comisión de seguimiento del centro. Dicha comisión elabora anualmente la memoria de seguimiento, en la cual se analiza sistemáticamente el progreso de los resultados obtenidos por el alumnado, con objeto de identificar las razones que explican las tasas y tras ello proponer medidas para su mejora. Así mismo, en dicha memoria se introduce el análisis comparativo de la evolución de los resultados de los estudios.

El informe de Seguimiento del centro recopila las evidencias del desarrollo de los diversos procesos vinculados y se publica en el web institucional del Centro, así como en su archivo.

# 9. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

ENLACE	https://www.esrp.net/wp-content/uploads/2020/06/MANUAL-QUALITAT-V1-1.pdf

# 10. CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

10.1 CRONOGRAMA DE IMPLANTAC	IÓN
CURSO DE INICIO	2021

Ver Apartado 10: Anexo 1.

DOMICILIO

### 10.2 PROCEDIMIENTO DE ADAPTACIÓN

Este máster es de nueva creación y no requiere ningún procedimiento de adaptación de estudiantes

CÓDIGO POSTAL

### 10.3 ENSEÑANZAS QUE SE EXTINGUEN

CÓDIGO ESTUDIO - CENTRO

### 11. PERSONAS ASOCIADAS A LA SOLICITUD

II. I ENSOTTED IN CALIFORNIA IN EAR SOMETICE						
11.1 RESPONSABLE DEL TÍTULO						
NIF	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO			
46321077C	AMELIA	DIAZ	ALVAREZ			
DOMICILIO	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA	MUNICIPIO			
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	Barcelona			
EMAIL	MÓVIL	FAX	CARGO			
suportmaster@ub.edu	679729690	934031155	Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad			
11.2 REPRESENTANTE LEGAL						
NIF	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO			
46321077C	AMELIA	DIAZ	ALVAREZ			

CSV: 380785098710672433269031 - Verificable en https://sede.educacion.gob.es/cid y Carpeta Ciudadana https://sede.administracion.gob.es

PROVINCIA

MUNICIPIO



Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	Barcelona
EMAIL	MÓVIL	FAX	CARGO
vr.academica@ub.edu	679729690	934031155	Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad

El Rector de la Universidad no es el Representante Legal

Ver Apartado 11: Anexo 1.

# 11.3 SOLICITANTE

El responsable del título es también el solicitante

NIF	NOMBRE	PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO
46321077C	AMELIA	DIAZ	ALVAREZ
DOMICILIO	CÓDIGO POSTAL	PROVINCIA	MUNICIPIO
Gran Via de les Corts Catalanes, 585	08007	Barcelona	Barcelona
EMAIL	MÓVIL	FAX	CARGO
suportmaster@ub.edu	679729690	934031155	Vicerrectora de Ordenación Académica y Calidad





# Apartado 2: Anexo 1

Nombre: 2. Justificacion V2.pdf

HASH SHA1:646A7D0058BCE01F85FBA95BFBDBD3D961308337

**Código CSV :**378871231743035166413104 Ver Fichero: 2. Justificacion V2.pdf





# Apartado 4: Anexo 1

Nombre: 4.1. Sistema de Información Previo.pdf

HASH SHA1:FF80B94B8C9DE8FDD4A322E4194FFE7A90908986

Código CSV:373152005435126365483905

Ver Fichero: 4.1. Sistema de Información Previo.pdf





# Apartado 5: Anexo 1

 $\textbf{Nombre:} 5.1\ ESTRUCTURA.pdf$ 

HASH SHA1:E96A385110089F2CA97C0563CDF8897B1598661A

**Código CSV :**379186755453670168036482 Ver Fichero: 5.1 ESTRUCTURA.pdf





# Apartado 6: Anexo 1

Nombre: 6.1. Profesorado V3.pdf

HASH SHA1: EA9486CAB71BB8A04D14D243065724F6CD4F02AA

**Código CSV :**380780613993096731402313 Ver Fichero: 6.1. Profesorado V3.pdf





# Apartado 6: Anexo 2

Nombre: 6.2. Otros Recursos Humanos Disponibles V2.pdf

HASH SHA1:4A09558443A5BFBDE73D9F44368090A07E2BDD1D

Código CSV:380780631123019985900722

Ver Fichero: 6.2. Otros Recursos Humanos Disponibles V2.pdf





# Apartado 7: Anexo 1

Nombre: 7. Recursos Materiales y Servicios.pdf

HASH SHA1:D5633374FDBB83321869467C206BCEFC8A247E9B

Código CSV:373152086947528666063546

Ver Fichero: 7. Recursos Materiales y Servicios.pdf





# Apartado 8: Anexo 1

 ${\bf Nombre:} 8.\ RESULTADOS\ PREVISTOS\ V2.pdf$ 

HASH SHA1:8071BAAD62008CFEC94CC300E37A602607A1B2E3

Código CSV:380780648747948409661874

Ver Fichero: 8. RESULTADOS PREVISTOS V2.pdf





# Apartado 10: Anexo 1

Nombre:10.1. Cronograma de implantación.pdf

HASH SHA1:29D873CEA9D8B4D50C7994C82B4518BB11C3813D

Código CSV:373152149901777208105518

Ver Fichero: 10.1. Cronograma de implantación.pdf





# Apartado 11: Anexo 1

Nombre:1\_Delegació VR Ordenació Acadèmica i Qualitat per verificaicó i modificació graus i màsters.pdf

**HASH SHA1**:67BE16F2C175610AE0632DCCC9FCE8F6BD4DE4C0

Código CSV:379275957595844294319546

Ver Fichero: 1\_Delegació VR Ordenació Acadèmica i Qualitat per verificaicó i modificació graus i màsters.pdf

