

Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Informe resultats enquestes de satisfacció del PASS

Model 7

* Aquest document recull el resum de l' **Enquesta de satisfacció del PASS** (Model 7), corresponents al personal d'Administració i Serveis (1er semestre) per a l'any acadèmic 2021-2022

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació del personal respecte del nombre total de persones, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Mitj.	Dev. estànd
		Enquestes *		Voleu respondre a			in						
		Abs.	% Par.	No	Si		deficient	suficient	suficient	notable	excel·lent		
TOTAL	9	9	100,0	0	9								
1.- Les instal·lacions i els equipaments corresponents al meu lloc de treball són adequats i suficients.					9	0	0	0	3	2	4	4,1	0,9
2.- Estic satisfet/a amb el meu horari i calendari laboral..					9	0	0	0	0	2	7	4,7	0,4
3.- Es manté un bon clima de feina i comunicació amb l'Escola.					9	0	0	0	0	1	8	4,9	0,3
4.- L'Escola em facilita la formació continuada per a millorar en les meves tasques.					9	0	0	0	0	4	5	4,6	0,5
5.-En general, estic satisfet/a amb la meua experiència com a PASS.					9	0	0	0	0	2	7	4,7	0,4
<i>Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem</i>						0	0	0	1	2	6	4,6	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total de persones que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge de persones que han emplenat l'enquesta respecte del total d'implicats.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$