

Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Model 14 – Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)

* Aquest document recull el resum de l'Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Pla d'Acció Tutorial (PAT)(Model 14), corresponent als alumnes per a l'any acadèmic 2019-2020

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre total d'alumnes, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

| | Matriculats | Total | | | | Nc | Valoració | | | | | Mitj. | Desv. estànd | |
|--|-------------|-------------|--------------|-------------------|-----------|----|-----------|---|---|---|---|-------|--------------|-----|
| | | Enquestes * | | Voleu respondre a | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | | Abs. | % Par. | No | Sí | | | | | | | | | |
| TOTAL | 160 | 36 | 22,50 | 1 | 35 | | | | | | | | | |
| 1.- La informació prèvia sobre el PAT i l'assignació de tutor/a és adequada i suficient. | | | | | | 29 | 6 | 6 | 3 | 7 | 9 | 4 | 3,1 | 1,3 |
| 2.- El meu tutor/a manté un bon clima de relació personal i de comunicació. | | | | | | 33 | 2 | 9 | 5 | 7 | 7 | 5 | 2,8 | 1,4 |
| 3.- Estic satisfet/a amb la informació i atenció rebuda a les tutories. | | | | | | 29 | 6 | 5 | 7 | 5 | 5 | 7 | 3,1 | 1,4 |
| 4.- La resolució d'incidències del meu tutor/a s'ajusta a les meves necessitats com a estudiant. | | | | | | 28 | 7 | 6 | 5 | 8 | 3 | 6 | 2,9 | 1,4 |
| 5.- En general, estic satisfet/a amb el servei del PAT i el meu tutor/a. | | | | | | 30 | 5 | 4 | 7 | 8 | 6 | 5 | 3,0 | 1,3 |
| Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem | | | | | | | 5 | 6 | 5 | 7 | 6 | 5 | 3,0 | |

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total de docents.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$