

Grau en Publicitat, Relacions Públiques i Màrqueting

Model 13 – Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)

* Aquest document recull el resum de l' Enquesta de Satisfacció dels estudiants sobre el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE)(Model 13), corresponent als alumnes per a l'any acadèmic 2019-2020

* Els resultats estan dividits en tres grups, el primer d'ells és el relatiu a la participació dels alumnes respecte del nombre total d'alumnes, el segon és la freqüència per a cadascun dels nivells de resposta, i el tercer és la mitjana de valoracions i la desviació estàndard (1) per ítem.

Detall de totes les valoracions

	Matriculats	Total				Nc	Valoració					Mitj.	Desv. estànd
		Enquestes *		Voleu respondre a			1	2	3	4	5		
		Abs.	% Par.	No	Sí								
TOTAL	160	34	21,25	1	33								
1.- L'atenció personal del SAE és adequada i s'ajusta a les meves necessitats.					31	2	2	2	5	14	8	3,8	1,1
2.- La informació pública (web de l'Escola, Espai de l'Alumnat, Xarxes Socials) és d'utilitat i de fàcil accés.					31	2	0	2	7	10	12	4,0	0,9
3.-La informació rebuda sobre beques i ajusts a l'estudiant és adequada i suficient.					31	2	1	7	8	9	6	3,4	1,1
4.- La gestió de tràmits administratius és àgil i eficient.					32	1	1	2	8	14	7	3,8	1,0
5.-En general, estic satisfet/a amb el Servei d'Atenció a l'Estudiant (SAE).					30	3	1	2	7	8	12	3,9	1,1
Valor mitjà de les respostes dels docents per ítem						2	1	3	7	11	9	3,8	

* Enquestes :

Abs. és el nombre total d'alumnes que han emplenat l'enquesta.

% . és el percentatge d'alumnes que han emplenat l'enquesta respecte del total d'alumnes.

(1) Fórmula desviació estàndard

$$s = \sqrt{\frac{1}{N} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2}$$